



UN PNB RECORD ET UN RÉSULTAT DYNAMISÉ PAR UNE ACTIVITÉ EXCEPTIONNELLE

Paris, le 31 janvier 2019.

Le Conseil d'Administration s'est réuni ce jeudi 31 janvier pour arrêter les comptes de l'année 2018⁽¹⁾.

Le Crédit Agricole d'Ile-de-France poursuit sa trajectoire de conquête et d'amélioration de la satisfaction clientèle⁽²⁾ en franchissant plusieurs caps importants.

> Plus de 100 000 nouveaux clients et plus de 100 milliards d'encours gérés

La stratégie de développement, conjuguée à un contexte d'encouragement favorable au crédit, a porté les capitaux gérés au niveau de 105,7 Mds€ (+9,3% sur un an). Avec 7,4 Mds€ de production de crédit habitat, le record de l'année 2017 est dépassé de 2,5%. L'encours des crédits aux clients professionnels atteint 2,2 Mds€ (+20,2%) et celui des crédits aux entreprises 7,3 Mds€ (+13,4%). Au total, les encours de crédit progressent de 16,2% sur un an et la collecte reste soutenue (+5,5% d'encours).

L'équipement personnalisé des clients se poursuit, avec une progression de +5,2% du stock de contrats d'assurance IARD.

> Plus d'un milliard d'euros de PNB et un RNPG en hausse de plus de 9%

Le PNB s'établit à 1 020 M€, en progression de 49 M€ sur un an. La forte dynamique d'activité fait plus que compenser la baisse des indemnités de remboursement anticipé perçues de la clientèle, l'absence de reprise notable de la provision épargne logement, et la baisse de juste valeur de titres en portefeuille. Ceci permet à la Caisse Régionale d'afficher une variation positive du PNB (+5,0%) tout en ayant continué à restructurer ses passifs pour préserver les marges futures.

L'évolution des frais généraux reflète principalement l'investissement dans les moyens humains en lien avec son modèle relationnel plaçant l'agence au cœur de la relation client.

Le coefficient d'exploitation s'améliore de 1,4 points pour atteindre 56,6%.

Le coût du risque rapporté aux encours s'établit à 12 points de base, avec un taux de créances dépréciées sur encours brut particulièrement faible à 0,8%, et un niveau de couverture par les provisions des pertes attendues bâloises de 181%, renforcé de 29 points sur un an.

Le résultat net consolidé de l'exercice s'établit à 280,4 M€, en progression significative de 9,5%.

> Des fondamentaux financiers solides

Avec des capitaux propres renforcés, un ratio de solvabilité estimé de 19,6% et un ratio crédit collecte maîtrisé de 113,6%, la Caisse Régionale s'appuie, pour la dernière année de son plan stratégique « Osons 2020 ! », sur une structure financière extrêmement solide.

> Le Certificat Coopératif d'Investissement

Le CCI a clôturé à 87,55 € au 31 décembre 2018, en hausse de 9% sur un an. Le Conseil d'Administration proposera à la prochaine Assemblée Générale de verser un dividende de 3,70 € par CCI, représentant un rendement de 4,2 % par rapport au dernier cours de l'année.

> « Devenir la banque préférée des Franciliens pour accélérer son développement », le pari du Crédit Agricole d'Ile-de-France

La pertinence du modèle 100% humain et 100% digital est encore renforcée, grâce à un réseau transformé au concept agence ACTIVE (plateforme multicanal ayant accueilli plus de 2,6 millions de visiteurs, ayant reçu plus de 3 millions d'e-mails et 5 millions d'appels téléphoniques) et à l'expertise renforcée de ses collaborateurs (18 000 jours de formation sur un an).

Banque universelle de proximité ouverte à tous les Franciliens, sa politique tarifaire mesurée a été reconnue par les Trophées de la Banque 2019⁽³⁾ et par le classement 2018 de 60 millions de consommateurs⁽⁴⁾.

La Caisse Régionale collabore plus que jamais avec des *start-up* franciliennes, avec plus de 30 expérimentations lancées depuis sa cellule d'*open innovation*.

Enfin, les 422 actions de Caisses locales et 12 soutiens Mécénat de 2018 témoignent d'un engagement toujours plus grand en faveur du développement du territoire. Retrouvez ces actions sur le site ca-paris.com

ACTIVITÉ (en milliards d'euros)	31/12/2017	31/12/2018	
Encours de collecte*	62,0	65,4	+5,5%
Encours de crédit	34,7	40,3	+16,2%
Total capitaux gérés	96,7	105,7	+9,3%

* bilan et hors bilan, y compris les encours des comptes titres des clients

RÉSULTATS CONSOLIDÉS (en millions d'euros)	12M 2017	12M 2018	
Produit Net Bancaire	971,0	1 020,0	+5,0%
Frais Généraux	563,2	577,4	+2,5%
Résultat Brut d'Exploitation	407,8	442,7	+8,5%
Résultat Net, Part du Groupe	256,1	280,4	+9,5%
Coefficient d'exploitation	58,0%	56,6%	

FONDAMENTAUX FINANCIERS	31/12/2017	31/12/2018	
Ratio de solvabilité ⁽⁵⁾	18,6 %	19,6 % ⁽⁶⁾	
Capitaux propres en M€	5 551	6 045	8,9%
Total bilan en M€	45 456	51 961	14,3%
Ratio Crédit Collecte	107,6 %	113,6 %	
Taux de créances dépréciées sur encours brut	1,0%	0,8 %	

(1) Comptes en cours de certification

(2) Indice de Recommandation Client en progression de 10 points par rapport à 2017

(3) Prix de la 1^{ère} banque à réseau la moins chère en Ile-de-France pour le profil « Client Classique »

(4) Prix de la 1^{ère} banque régionale la moins chère en Ile-de-France

(5) Ratio fonds propres totaux pour une exigence phasée de 9,875% en 2018

(6) Estimation

ANNEXE – indicateurs alternatifs de performance

- Le coefficient d'exploitation correspond au rapport entre les frais généraux et le Produit Net Bancaire
- Le ratio crédit collecte correspond au rapport entre les créances clientèle et la collecte de bilan diminuée de l'épargne réglementée centralisée par la Caisse des Dépôts et Consignations
- Le taux de créances dépréciées sur encours brut correspond au rapport entre les créances douteuses et les encours de crédit bruts comptables
- Le ratio provisions sur pertes attendues bâloises correspond au rapport entre les provisions pour risque de crédit *yc. FRBG* et l'*EL* bâlois

Retrouvez toutes les informations financières réglementaires sur ca-paris.com, rubrique Informations Financières (accès gratuit et illimité pour les particuliers, hors coût de communication variable selon l'opérateur).