



Ile de  
France

BANQUE et ASSURANCES



## Une année de conquête marquée par une activité exceptionnelle et par une progression du PNB et du résultat net

Paris, le 7 février 2018.

Le Conseil d'Administration s'est réuni ce mercredi 7 février pour arrêter les comptes de l'année 2017<sup>(1)</sup>.

### Plus de 100 000 nouveaux clients conquis par le Crédit Agricole d'Ile-de-France

En 2017, le Crédit Agricole d'Ile-de-France continue sur sa trajectoire de conquête. La recommandation active<sup>(2)</sup> et une politique tarifaire mesurée<sup>(3)</sup> ont attiré 90 000 nouveaux clients particuliers et 12 000 nouveaux clients parmi les professionnels et les TPE.

Cette stratégie, conjuguée avec un contexte économique plus favorable, a porté les capitaux gérés au niveau record de 96,7 G€ (+9% sur un an). Cette dynamique a bénéficié au crédit habitat, dont la production atteint 7,3 G€ (+71%), aux clients professionnels pour 900 M€ (+29%) et aux crédits moyen terme aux entreprises pour 1,1 G€ (+17%). Au total, les encours de crédit progressent de 14,9% sur un an et la collecte connaît une belle dynamique avec une augmentation des encours de 6%.

Cette dynamique solide bénéficie à l'équipement des clients de la banque de détail (+5,1% en stock de contrats d'assurances IARD) et des entreprises (+11% de flux traités).

### Un PNB en progression de 3,1%, porté par la conquête et par la dynamique des volumes

Le PNB s'établit à 971,0 M€, en progression de 29 M€. La forte dynamique crédit/collecte et la hausse de 4,5% des commissions font plus que compenser l'effet taux négatif lié aux renégociations et aux remboursements anticipés de crédits habitat. Ceci permet à la Caisse Régionale d'afficher une variation positive du PNB (+3,1%) tout en ayant intensifié les opérations de restructuration de passif visant à préserver les marges futures.

L'augmentation des frais généraux reflète la poursuite des investissements dans le digital et dans les agences (+9 M€ vs 2016) d'une part, et dans les moyens humains d'autre part (+100 conseillers en 2017), pour accompagner les nouveaux usages de nos clients franciliens. En phase de finalisation du programme de rénovation de ses agences, le Crédit Agricole d'Ile-de-France a également engagé une démarche d'évaluation prudente au prix de marché des droits au bail, qui impacte l'exercice 2017 pour 13 M€.

Le coût du risque rapporté aux encours s'établit à 7 points de base, avec un taux de créances dépréciées sur encours brut stable à 1,0%, et un niveau de couverture par les provisions des pertes attendues bâloises de 152 %, renforcé de 29 points sur un an. Le résultat net consolidé de l'exercice s'établit à 256,1 M€, en progression de 2,4%.

Avec un ratio de solvabilité estimé de 18,6% et un ratio de liquidité LCR dont la convergence vers l'objectif réglementaire est achevée, la Caisse Régionale peut envisager la poursuite de son développement sur la base d'une structure financière extrêmement solide.

### Le Certificat Coopératif d'Investissement

Le CCI a clôturé à 80,02 € au 31 décembre 2017, en hausse de 1 % sur un an. Le Conseil d'Administration proposera à la prochaine Assemblée Générale de verser un dividende de 3,70 € par CCI, représentant un rendement de 4,6 % par rapport au dernier cours de l'année.

### Les premiers apports tangibles du plan stratégique « Osons 2020! »

Le concept novateur des agences ACTIVE a été distingué aux Popai Awards 2017<sup>(4)</sup> dans la catégorie « Digital – Magasin connecté ». Avec plus de 2 millions d'entretiens conseil, l'agence reste au cœur de la relation client. Celle-ci s'appuie également sur l'usage croissant des canaux digitaux et sur un nouvel éco-système d'*open innovation*, lancé en 2017 pour développer de nouvelles offres et services à la clientèle en partenariat avec de nombreuses *start-up*.

Ces innovations bénéficient également à l'animation du territoire par les 52 Caisses locales, dont le cercle de clients sociétaires ne cesse de s'agrandir (320 000 à fin 2017). 380 actions ont été menées par celles-ci en 2017, et l'activité de mécénat soutient de nombreux projets d'intérêt général au service du patrimoine et des jeunes talents. Retrouvez ces actions sur notre site [www.ca-paris.com](http://www.ca-paris.com)

ACTIVITÉ (en milliards d'euros)	31/12/2016	31/12/2017	
Encours de collecte*	58,5	62,0	<b>+6,0%</b>
Encours de crédit	30,2	34,7	<b>+14,9%</b>
Total capitaux gérés	88,7	96,7	<b>+9,0%</b>

\* bilan et hors bilan, y compris les encours des comptes titres des clients

RESULTATS 2017 CONSOLIDES (en millions d'euros)	12M 2016	12M 2017	
Produit Net Bancaire	942,1	971,0	<b>+3,1%</b>
Frais Généraux	538,0	563,2	<b>+4,7%</b>
Résultat Brut d'Exploitation	404,2	407,8	<b>+0,9%</b>
Résultat Net, Part du Groupe	250,1	256,1	<b>+2,4%</b>
Coefficient d'exploitation	57,1%	58,0%	

FONDAMENTAUX FINANCIERS	31/12/2016	31/12/2017
Ratio de solvabilité	19,3%	18,6%*
Ratio Crédit Collecte	103,3%	107,6%
Taux de créances dépréciées sur encours brut	1,2%	1,0%

\*estimation

<sup>(1)</sup> Comptes en cours de certification. <sup>(2)</sup> Indice de Recommandation Client en progression de 11 points par rapport à 2016.

<sup>(3)</sup> CLCV – enquête Banque 2018. <sup>(4)</sup> Concours international récompensant les meilleures créations en PLV, agencement, digital et merchandising en espaces de conseil.

#### ANNEXE – indicateurs alternatifs de performance

Le coefficient d'exploitation correspond au rapport entre les frais généraux et le Produit Net Bancaire.

Le taux de créances dépréciées sur encours brut correspond au rapport entre les créances douteuses et les encours de crédit bruts comptables.

Le ratio provisions sur pertes attendues bâloises correspond au rapport entre les provisions pour risque de crédit yc. FRBG et l'EL bâlois.

Retrouvez toutes les informations financières réglementaires sur [www.ca-paris.fr](http://www.ca-paris.fr), rubrique Informations Financières (accès gratuit et illimité pour les particuliers, hors coût de communication variable selon l'opérateur).

Contact : [communicationfinanciere-caidf@ca-paris.fr](mailto:communicationfinanciere-caidf@ca-paris.fr)

[www.ca-paris.fr](http://www.ca-paris.fr)

