



Une forte dynamique de développement confortée par des résultats financiers robustes

Paris, le 3 novembre 2017

Le Conseil d'Administration s'est réuni ce vendredi 3 novembre pour arrêter les comptes au 30 septembre 2017.

Un rythme de conquête accéléré et une activité record

Depuis le 1^{er} janvier, le Crédit Agricole d'Île-de-France compte 69 000 nouveaux clients (+45% vs 9M 2016), illustrant son objectif stratégique de devenir la banque préférée des Franciliens.

L'ensemble des encours clientèle atteint 95 milliards d'euros (+8,7% sur un an) au 30 septembre. La croissance exceptionnelle du marché habitat conjuguée avec la conquête de parts de marché a généré une production record de 5,4 G€ (+69% vs 9M 2016). Les financements aux entreprises (+9,2% d'encours sur un an) et aux professionnels (+15,0%) contribuent également à l'accélération de l'encours de crédit global (+10,2%). Les encours de collecte (+7,9%) enregistrent la croissance continue des DAV et de l'assurance-vie, ainsi qu'un regain d'intérêt de nos clients pour les OPCVM dans un contexte de marché favorable.

L'équipement de nos clients progresse significativement, tant en assurances IARD (+4,5% sur un an en stock de contrats) qu'en cartes premium (+5,9%) et en comptes à composer (+7,9%).

Un PNB en progression et un résultat net résistant

La forte dynamique crédit/collecte, couplée à des commissions en hausse de +4,6%, atténuée l'effet taux négatif toujours présent malgré la décélération des remboursements anticipés et des réaménagements des crédits habitat. Le PNB bénéficie également d'une reprise de la provision épargne logement.

Le coût du risque rapporté aux encours s'établit à 10 points de base, avec un taux de créances dépréciées sur encours brut stable à 1,0%, et un niveau de couverture par les provisions des pertes attendues bâloises renforcé à 128 %.

L'augmentation contrôlée des charges et la maîtrise des risques permettent d'afficher un RBE (334,4 M€) et un résultat net consolidé (214,1 M€) en progression, respectivement de +4,8 et +4,9% vs 9M 2016.

Le ratio de solvabilité estimé de 18,9% confirme la robustesse de la Caisse Régionale.

Des investissements importants récompensés par le développement

Confortée par la progression régulière de l'indice de satisfaction clientèle, indicateur phare de son plan stratégique Osons 2020, la Caisse Régionale continue d'investir de façon importante pour renforcer ses effectifs au contact de la clientèle et finaliser le programme de transformation AGENCE ACTIVE. De plus en plus présente sur les réseaux sociaux et à l'écoute des innovations, elle développe également des offres et services aux clients sur les canaux digitaux, en s'appuyant sur des technologies de pointe et en mettant en priorité la vision client dans la refonte de ses processus.

L'innovation, support du modèle mutualiste

Ayant accueilli 27 000 sociétaires supplémentaires en 9 mois, nos Caisses Locales innovent pour élargir leurs actions locales, telles que le crowdfunding dédié aux jeunes entrepreneurs, dans un souci constant de proximité avec le territoire. Retrouvez le détail des actions locales et de Mécénat sur notre site www.ca-paris.com.

ACTIVITÉ (en milliards d'euros)	30/09/2016	30/09/2017	
Encours de collecte*	57,1	61,6	+7,9%
Encours de crédit	29,9	33,0	+10,2%

* bilan et hors bilan, y compris les encours des comptes titres des clients

RESULTATS CONSOLIDES (en millions d'euros)	9M 2016	9M 2017	
Produit Net Bancaire	720,2	745,4	+3,5%
Frais Généraux	401,2	411,1	+2,5%
Résultat Brut d'Exploitation	319,0	334,4	+4,8%
Résultat Net, Part du Groupe	204,1*	214,1	+4,9%
Coefficient d'exploitation	55,7%	55,1%	

* y compris le produit de cession d'un immeuble (cf. avis financier du T1 2017)

FONDAMENTAUX FINANCIERS	30/09/2016	30/09/2017
Ratio de solvabilité*	18,5%	18,9%
Liquidity Coverage Ratio	86,9%	102,3%
Ratio Crédit Collecte	105,2%	104,1%
Taux de créances dépréciées sur encours brut	1,0%	1,0%

*estimation

ANNEXE – indicateurs alternatifs de performance

1. Le coefficient d'exploitation correspond au rapport entre les frais généraux et le Produit Net Bancaire
2. Le taux de créances dépréciées sur encours brut correspond au rapport entre les créances douteuses et les encours de crédit bruts comptables
3. Le ratio provisions sur pertes attendues bâloises correspond au rapport entre les provisions pour risque de crédit yc. FRBG et l'EL bâloises

Retrouvez toutes les informations financières réglementaires sur ca-paris.com, rubrique Informations Financières (accès gratuit et illimité pour les particuliers, hors coût de communication variable selon l'opérateur).

Contact : communicationfinanciere-caidf@ca-paris.fr

www.ca-paris.fr

