



île de
France

Présentation des résultats annuels 2014



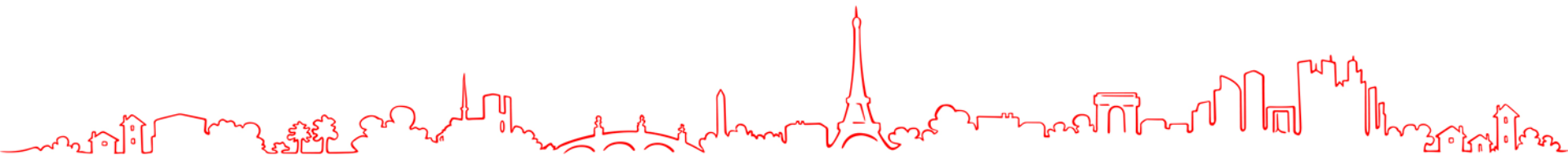
10 février 2015

www.ca-paris.fr



Activité 2014

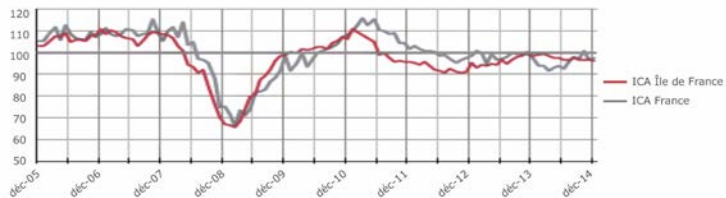
Bertrand CHEVALLIER
Directeur Général Adjoint



L'économie stagne et les taux sont bas

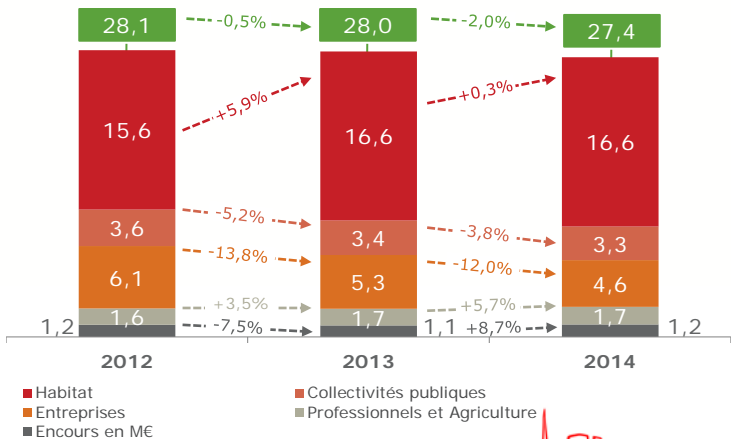
Climat des affaires dans l'industrie

Source : Banque de France



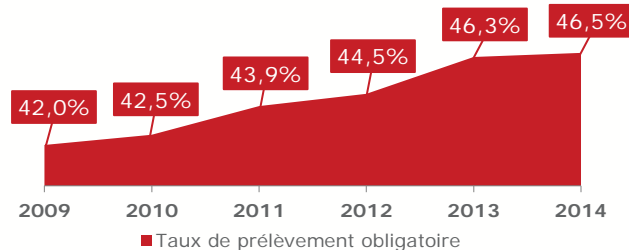
Le climat
des affaires est
**peu propice à
l'investissement**

Évolution des encours de crédits

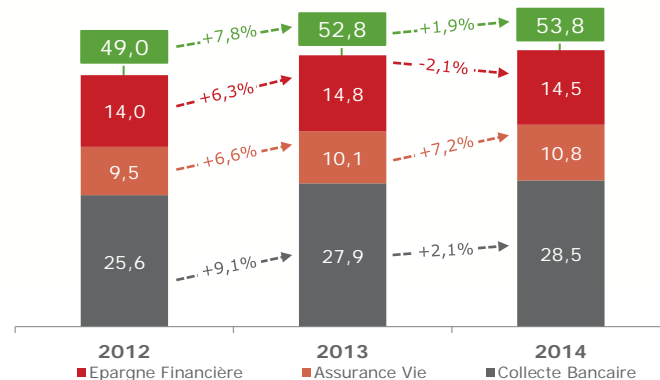


Le taux d'épargne
financière des
ménages **pâtit
de la pression
fiscale**

Taux de prélèvement obligatoire

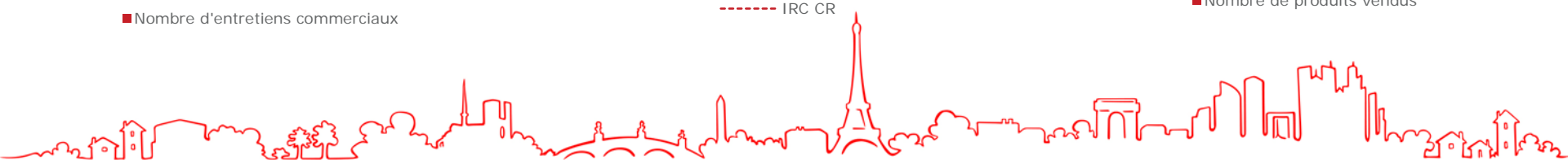
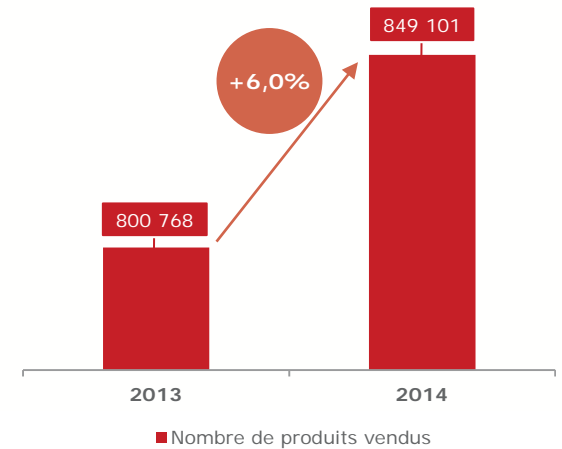
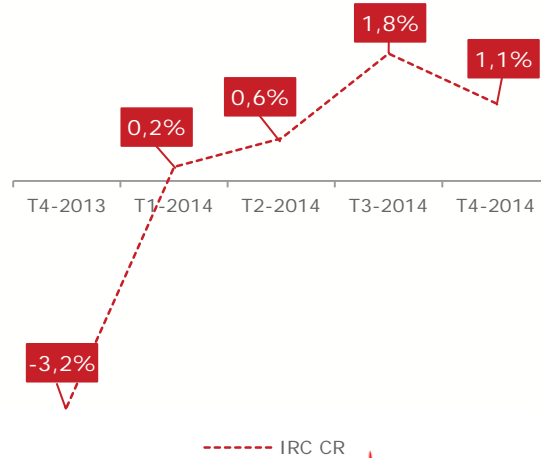
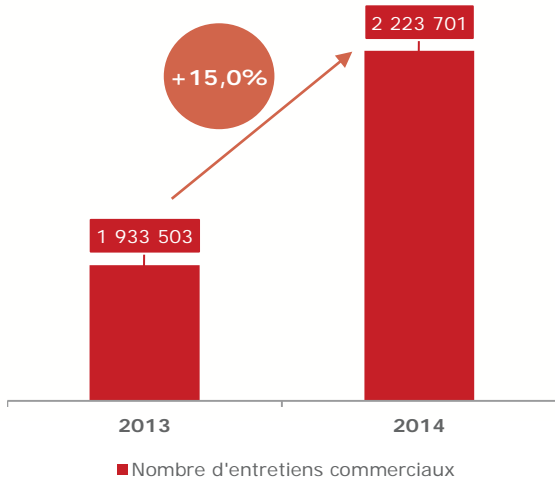


Évolution des encours de collecte



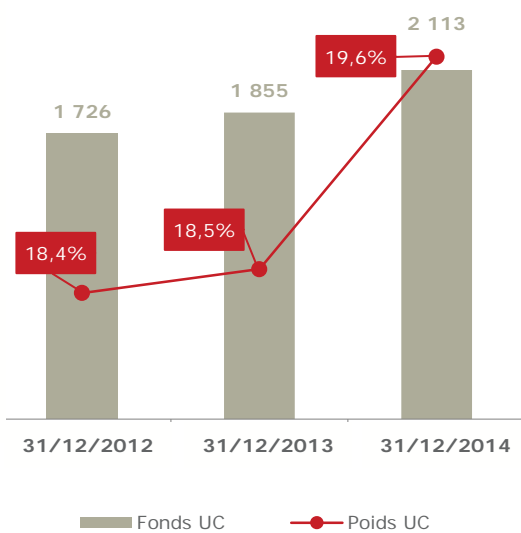
La pro-activité commerciale contribue à améliorer la satisfaction des clients et le nombre de ventes

Le nombre de contacts croît → L'IRC de nos agences est désormais positif → Le nombre de ventes augmente

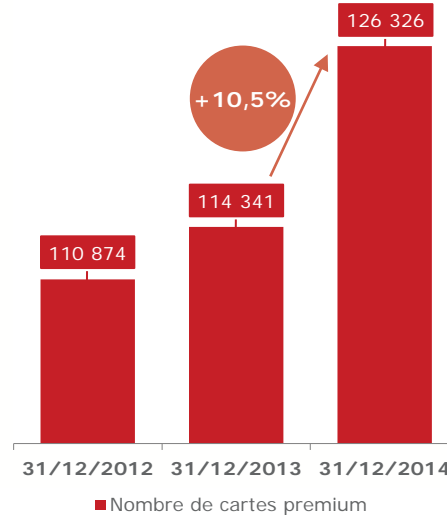


Les entretiens clients, davantage orientés conseil, créent de la valeur ajoutée...

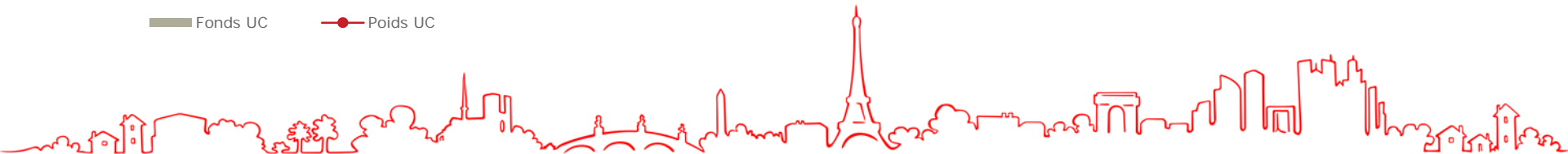
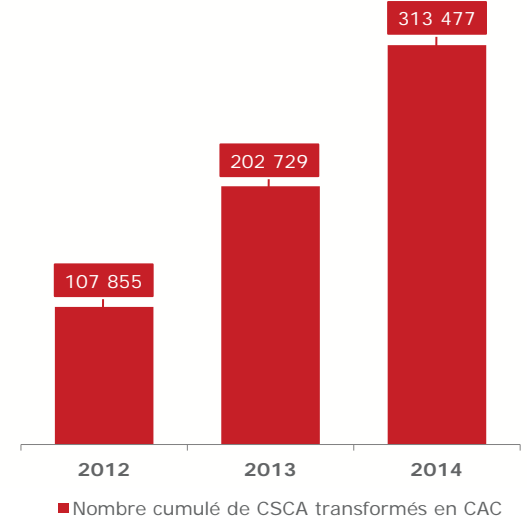
Le poids des UC dans les encours (M€) d'assurance vie augmente



Les clients choisissent davantage les cartes premium

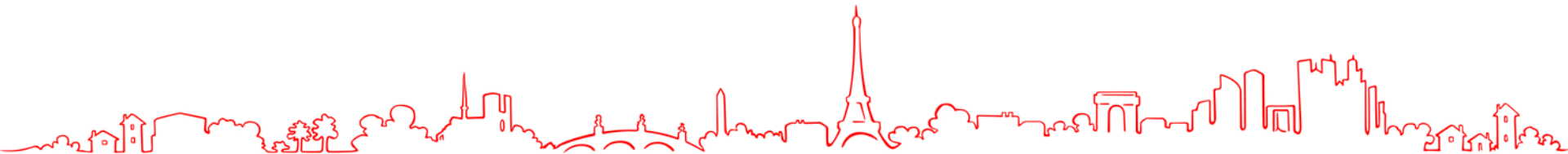


Le Compte à Composer se substitue au Compte-Service



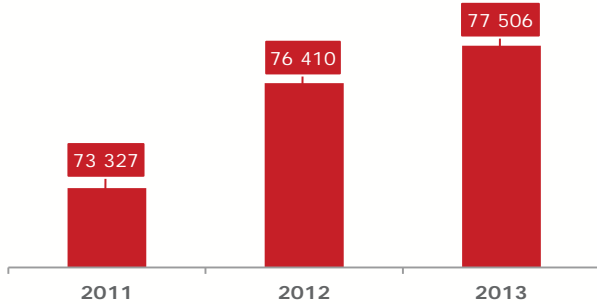
... et soutiennent le développement de nos **5 relais de croissance**

- La Banque Privée
- Les Professionnels
- Le crédit à la consommation
- Les assurances
- Les services à valeur ajoutée aux entreprises

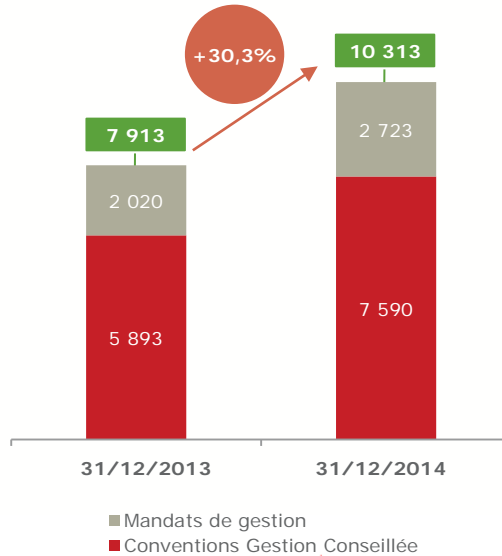


La Banque Privée accélère

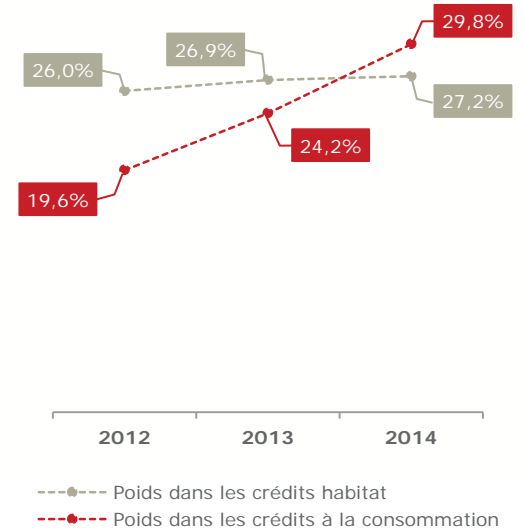
Nombre de clients Banque Privée



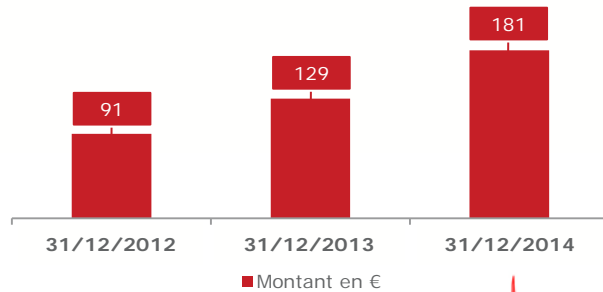
Nombre de conventions de gestion



Poids de la Banque Privée dans les encours de crédit



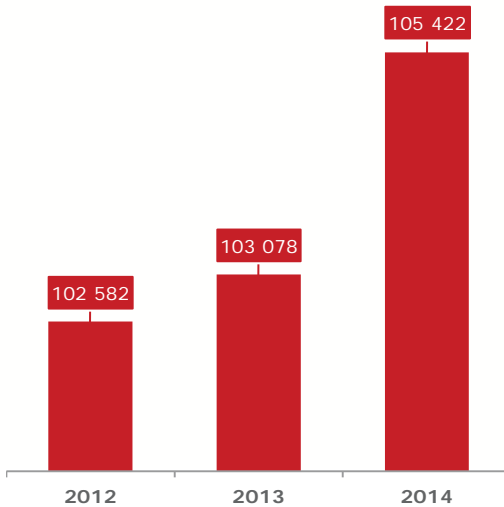
Réalisations de Prêts sur Mesure



Le marché des **professionnels** croît vigoureusement

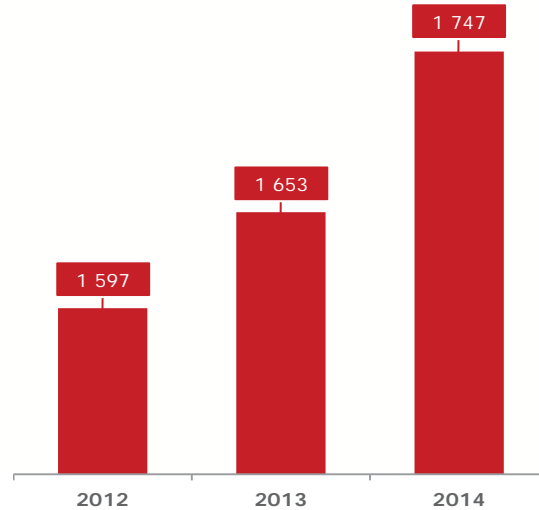
La conquête est dynamique

Nombre de clients



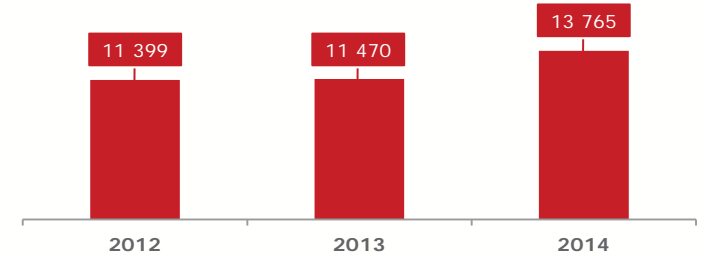
Les encours de crédit croissent

Encours de crédit (M€)

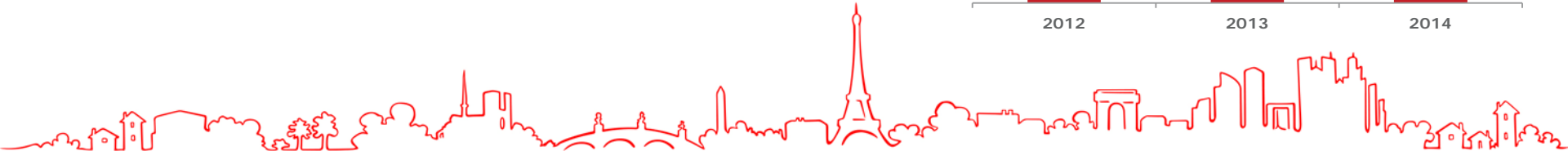
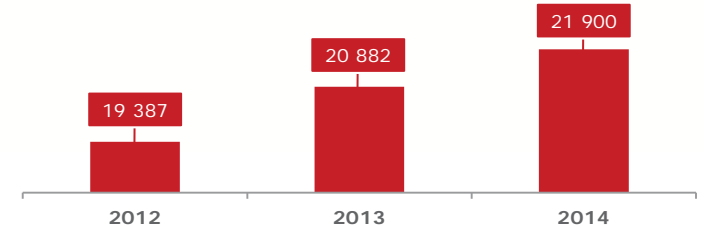


Et les relations s'intensifient

Nombre de terminaux de paiement électroniques

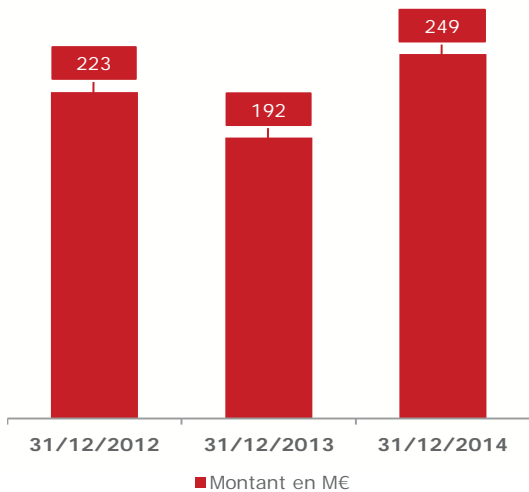


Nombre de bouquets de services

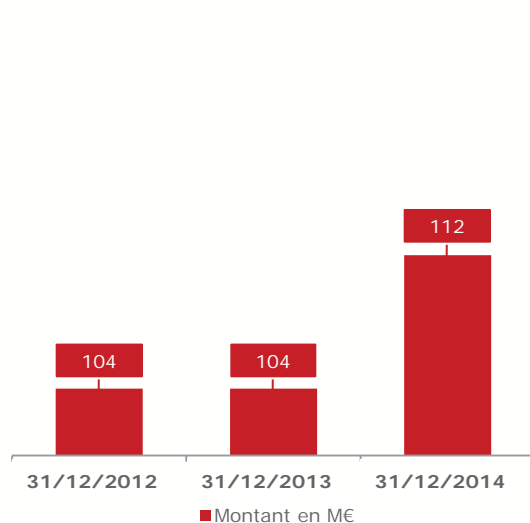


Le crédit à la consommation redémarre

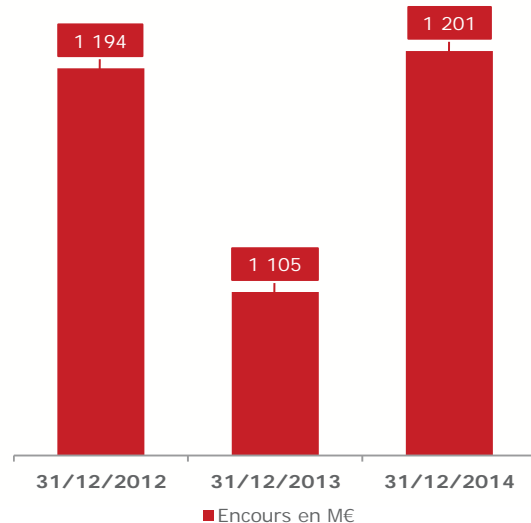
Évolution des réalisations de prêts à consommer et prêts jeunes



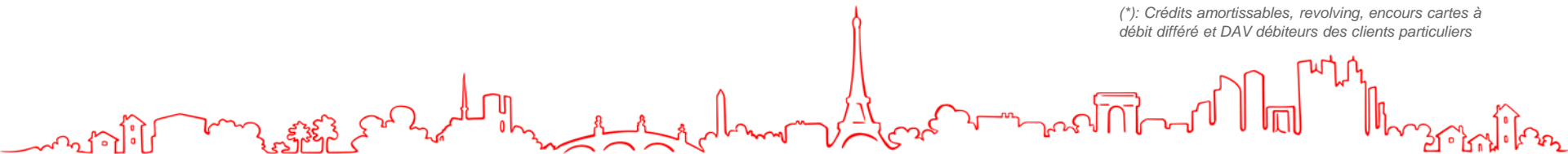
Évolution des encours de cartes à débit différé



Évolution des encours de crédit à la consommation(*)

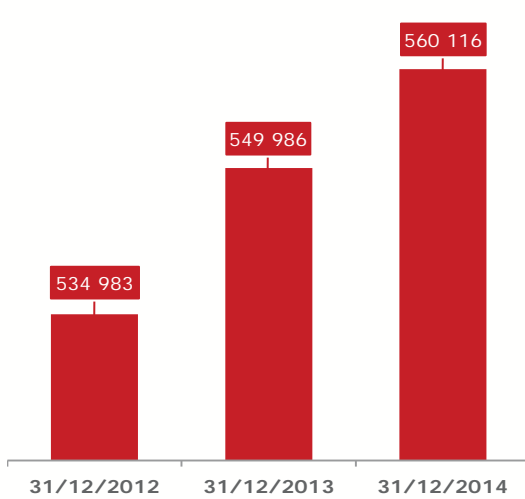


(*): Crédits amortissables, revolving, encours cartes à débit différé et DAV débiteurs des clients particuliers



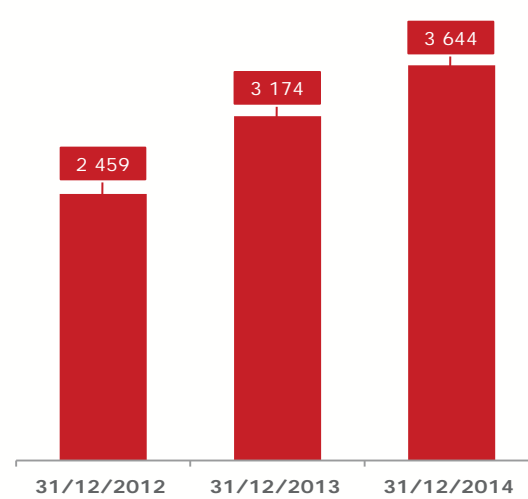
L'assurance, la prévoyance et la protection en progression

Assurances - Prévoyance



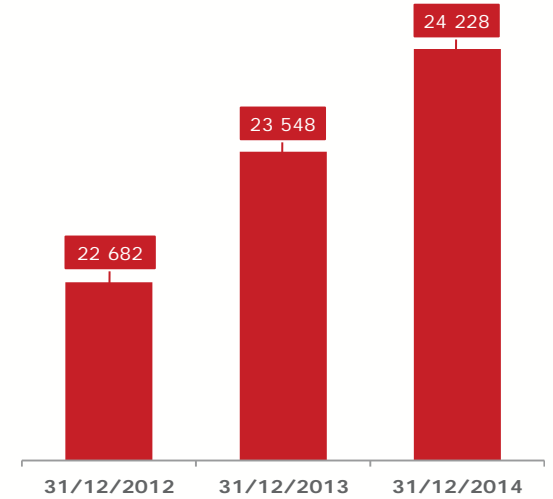
■ Stock de contrats Assurance et Prévoyance

Télé - surveillance

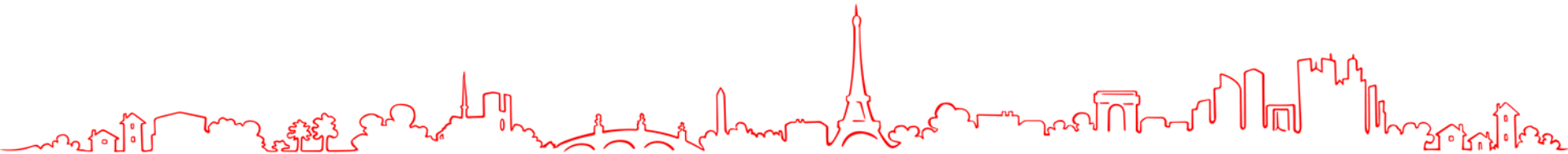


■ Nombre de contrats

Santé



■ Nombre de contrats



Les services à valeur ajoutée aux entreprises sont reconnus

Financement LBO



GROUPE
QUALICONSULT

Avec la participation de



Emissions et placements de dettes privées

Emission High Yield

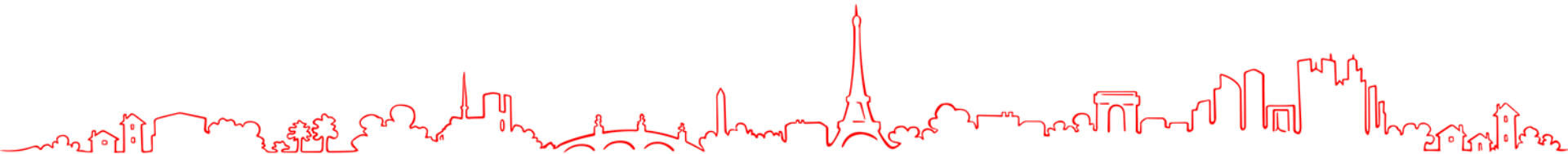
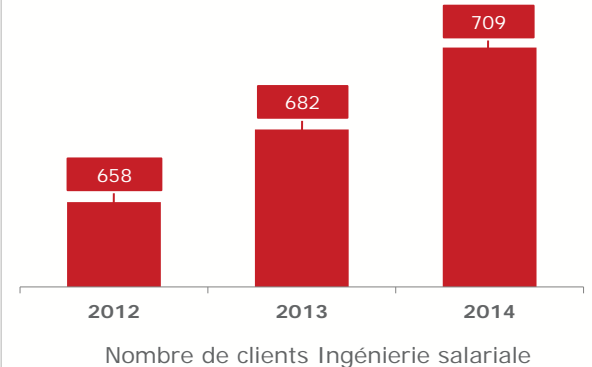


Placement privé US



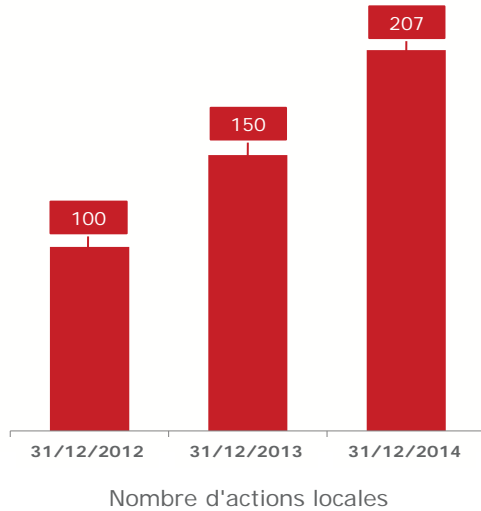
Teleperformance

Ingénierie sociale et salariale



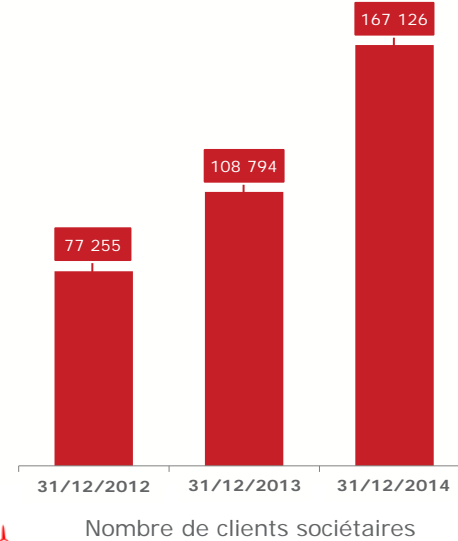
Le mutualisme s'épanouit dans toutes ses dimensions

52 Caisses locales animent leur territoire



10
nouvelles
Caisses locales

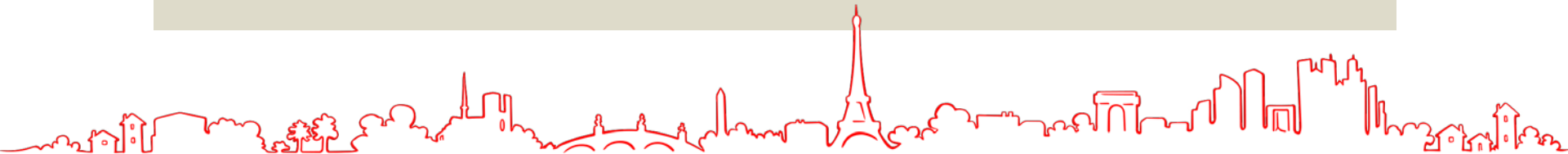
Les Clients toujours plus Sociétaires



En synthèse : **une transformation du modèle bancaire**

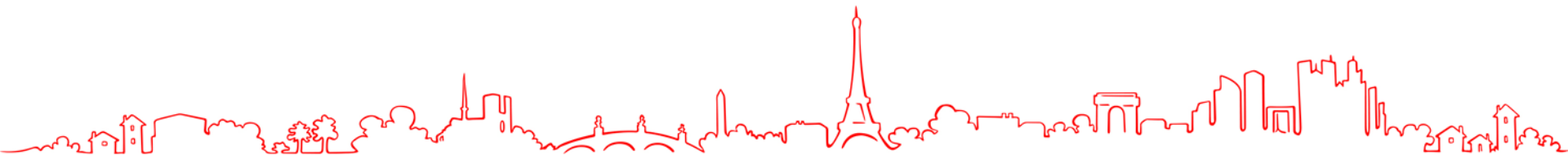
- ◉ **Plus de proximité** par une plus grande pro-activité
- ◉ **Plus de conseil** à valeur ajoutée pour mieux accompagner nos clients
- ◉ **Plus de digital** pour une expérience client enrichie
- ◉ **Un élan mutualiste** pour affirmer notre différence

**Pour servir la satisfaction de nos clients
et notre développement**



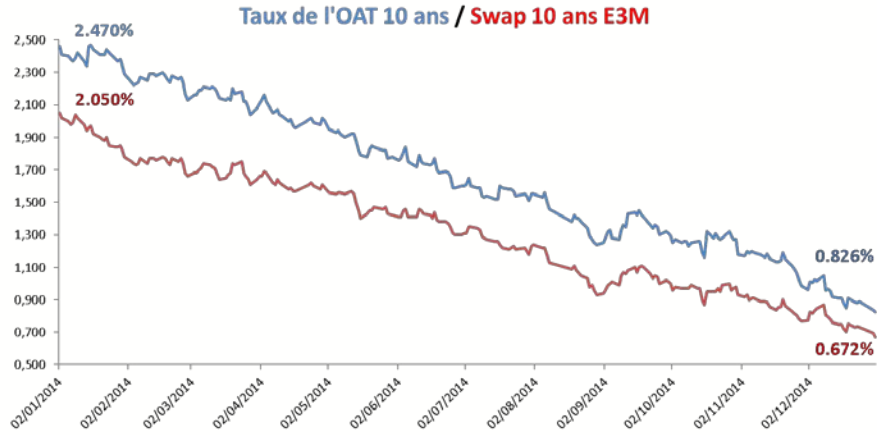
Éléments financiers 2014

Bénédicte CONSTANT
Directeur Général Adjoint

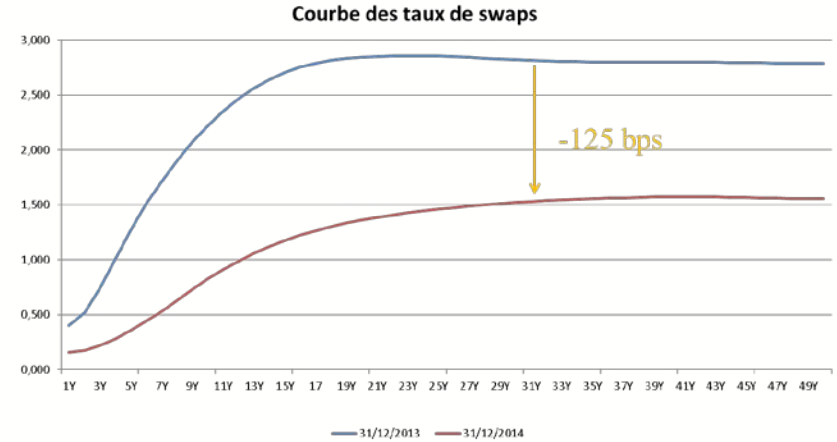


Le contexte de **taux** devient moins favorable

Des taux plus bas

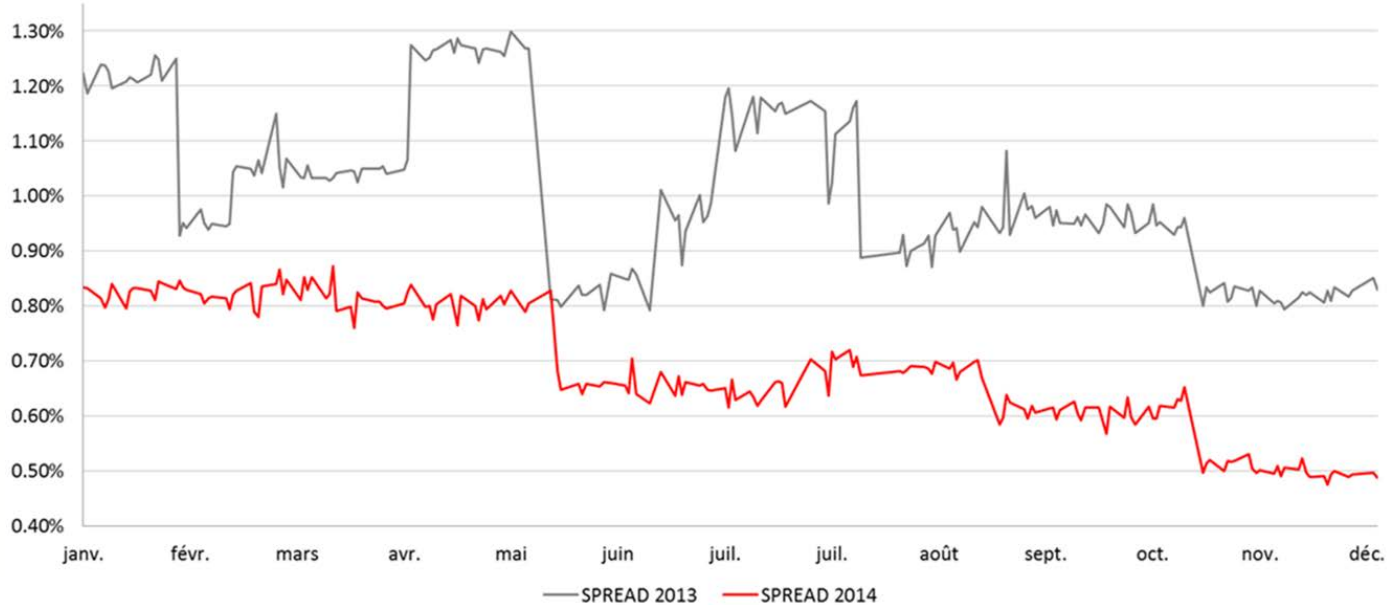


Une pente plus faible



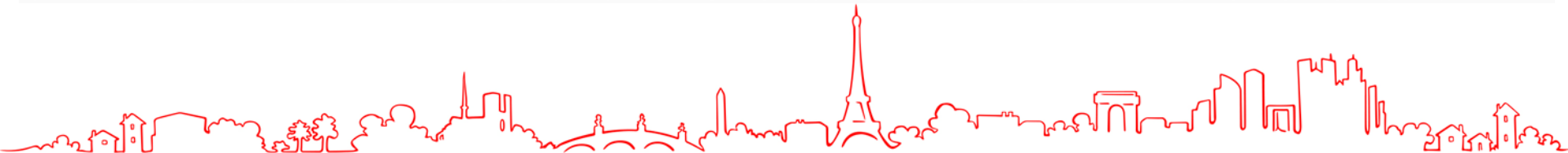
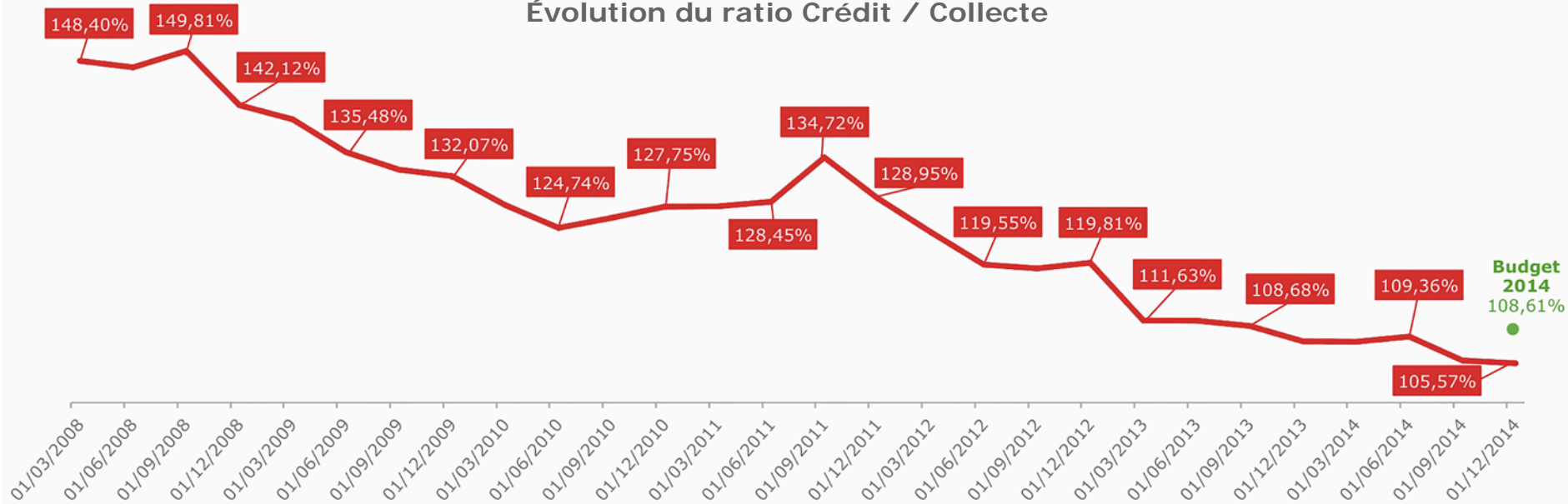
Le coût de la **liquidité** est à un bas niveau

Liquidité à 7 ans

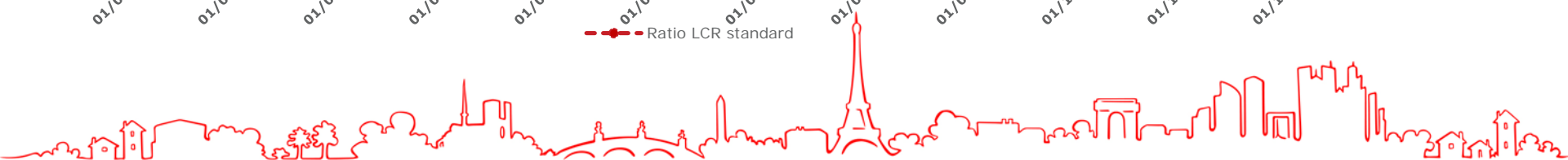
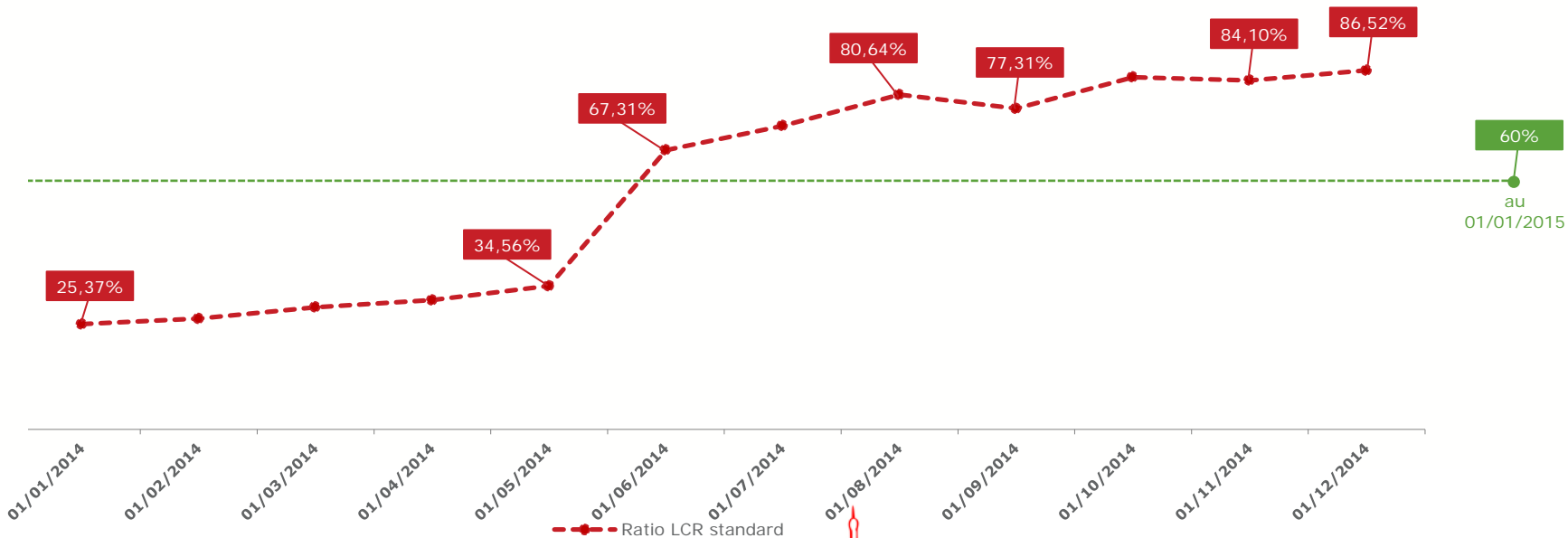


Le **ratio crédit collecte** est satisfaisant et ne limite pas notre capacité de développement

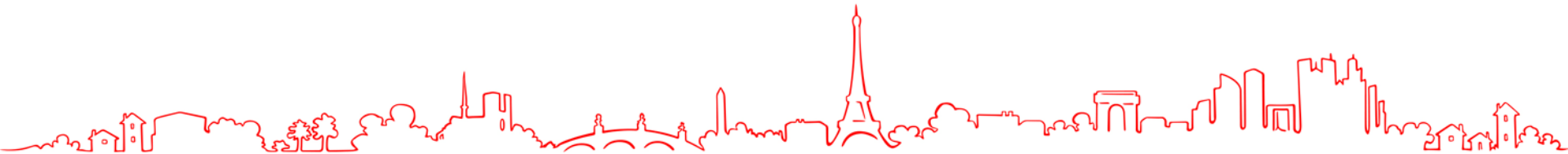
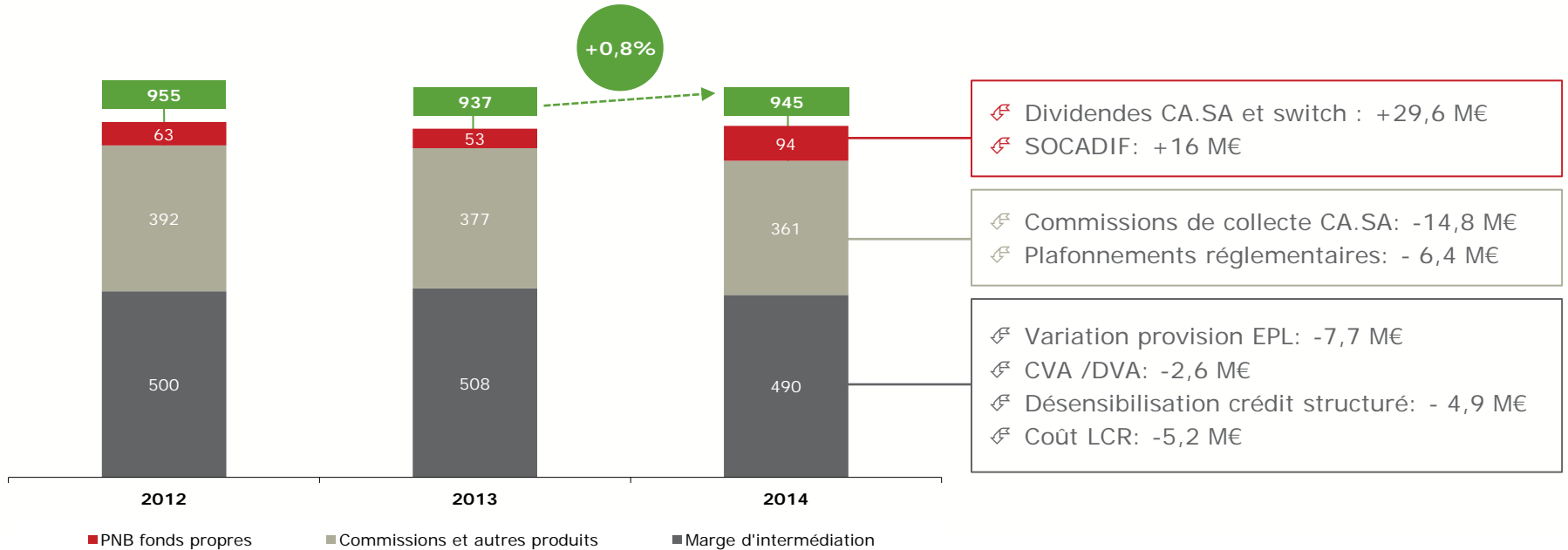
Évolution du ratio Crédit / Collecte



L'essentiel de l'effort de convergence pour le **ratio LCR** est derrière nous

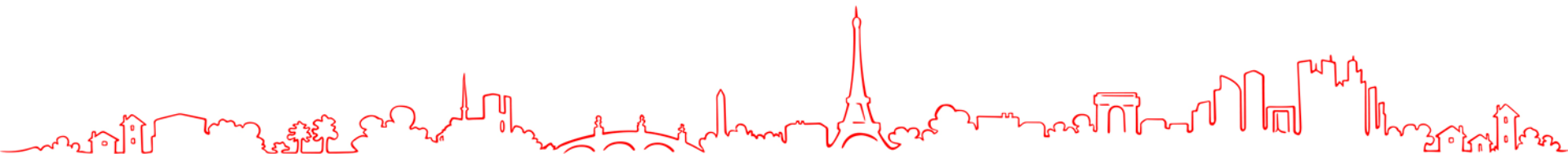


Le PNB bénéficie du soutien du compartiment fonds propres



Les charges de fonctionnement sont sous contrôle

- Les charges de personnel augmentent de 1,1%
 - Les effectifs sont stables
- Les frais administratifs augmentent de 2,2% du fait du projet Ambitions**2.0**15 (4,1 M€)
- Les dotations aux amortissements augmentent de 0,6%



Le niveau des investissements est élevé

Investissements en compétences

- 7 % de la masse salariale



Investissements technologiques

- 8 M€ en 2014

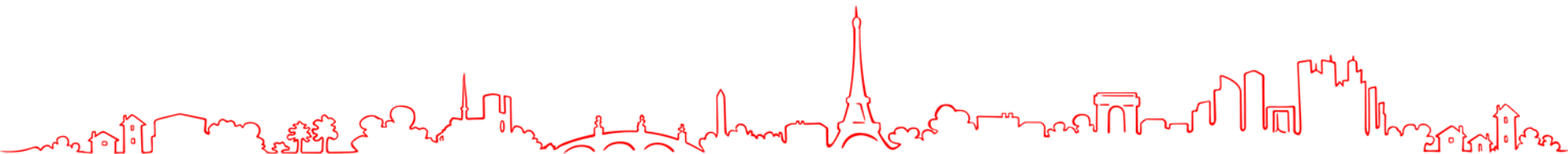


Investissements immobiliers

- 58 M€ en 2014



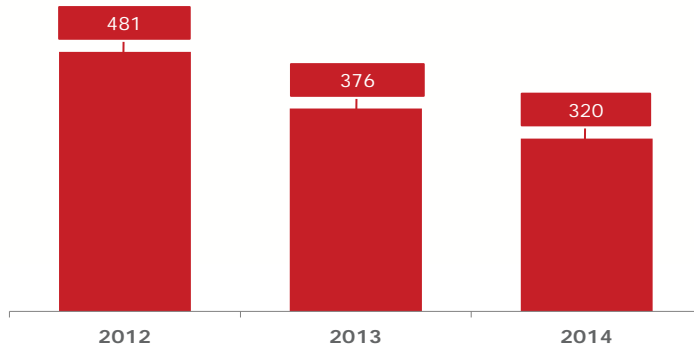
75 M€
en lien avec
Ambitions2.015



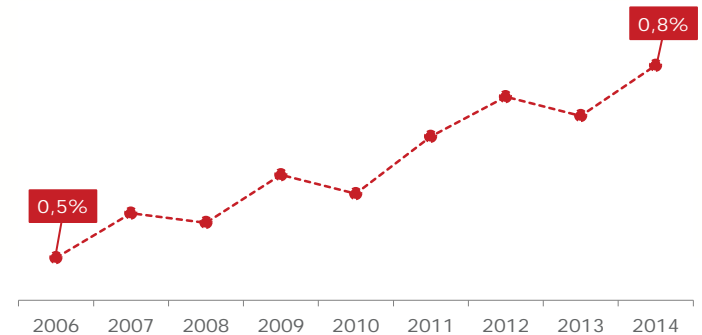
Les **risques** sont au plus bas, nous ne baissons pas la garde

- **Le coût du risque s'élève à 4,2 M€**
- **Les provisions collectives et filières ont été dotées à hauteur de 20 M€ en net**
 - Renforcement de la provision filière Professionnels
 - Création de nouvelles filières crédit à la consommation, BTP/Construction, et Restauration

Historique des encours en défaut

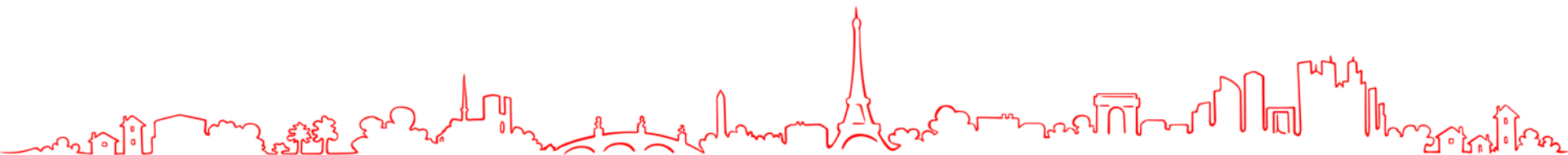


Ratio : Provisions Collectives
et filières / Encours sains



En synthèse, le résultat net progresse de 8%

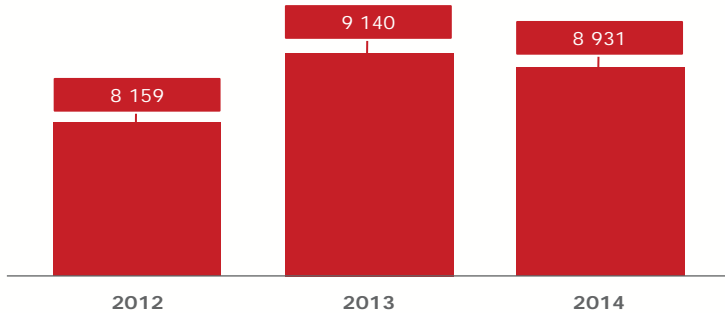
M€	2013	2014	Var 2014/2013
Produit Net Bancaire	937	945	+0,8%
Résultat brut d'exploitation	448	449	+0,2%
Coût du risque	-28	-4	-85,8%
Impôt sur les sociétés	-154	-152	-1,3%
Résultat net part du Groupe	266	287	+7,9%



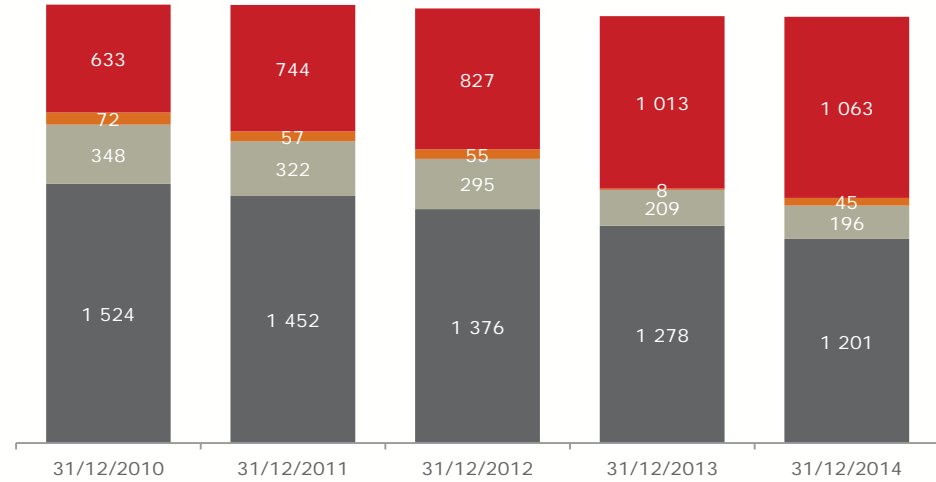
CCI : hausse du dividende de 8,8% à 3,7€

Le nombre de transactions se maintient à un niveau élevé après une année 2013 exceptionnelle

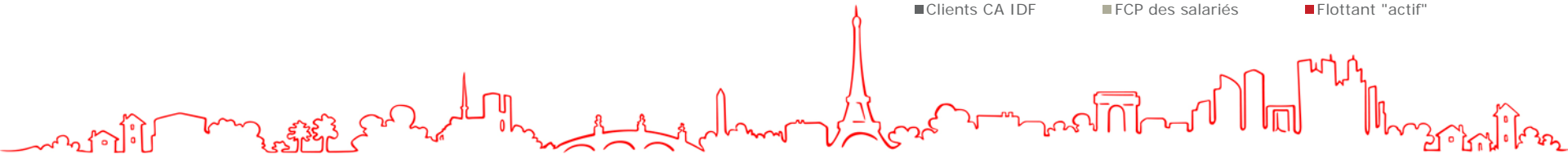
Nombre de transactions



L'évolution de la structure des porteurs est favorable à la liquidité du titre



■ Clients CA IDF ■ FCP des salariés ■ Flottant "actif"



En synthèse

- ◉ L'environnement économique est, il est vrai, peu porteur
- ◉ La solidité de nos fondamentaux économiques et financiers nous permet cependant de tirer notre épingle du jeu
- ◉ Nous maîtrisons nos charges en nous adaptant pour préparer l'avenir
- ◉ Le résultat progresse de 7,9%, nous augmentons le dividende de 8,8%

