



Bienvenue
au Crédit Agricole
d'Île-de-France

Présentation

Activité et
résultats

2015

#RésultatsCAIDF



Activité 2015

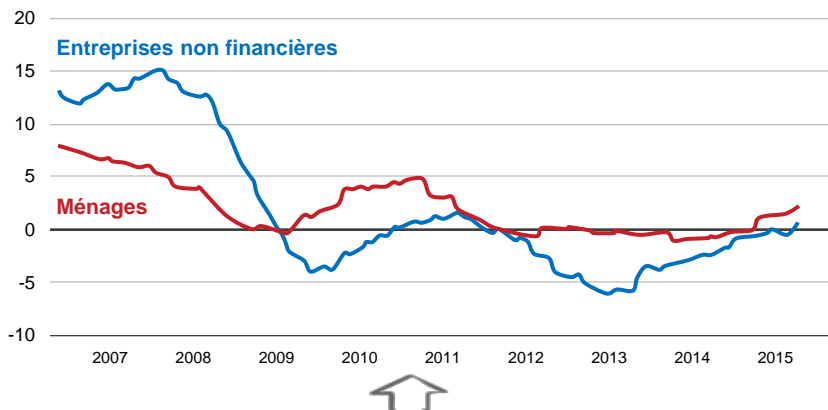
Nathalie MOURLON

Directeur Général Adjoint
Développement



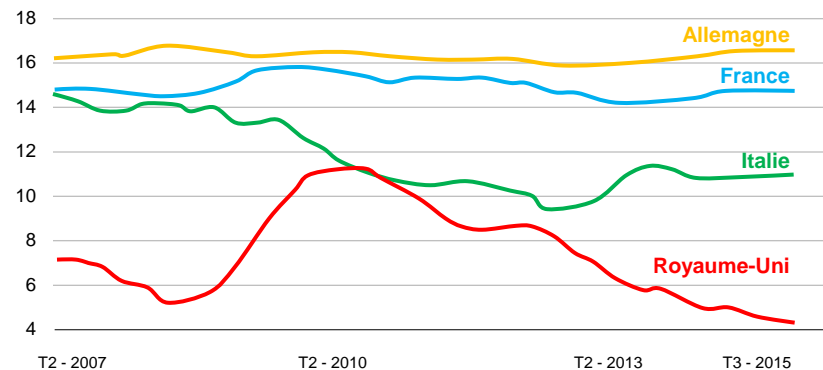
L'investissement repart, l'épargne aussi

Encours de crédit en zone euro en glissement annuel



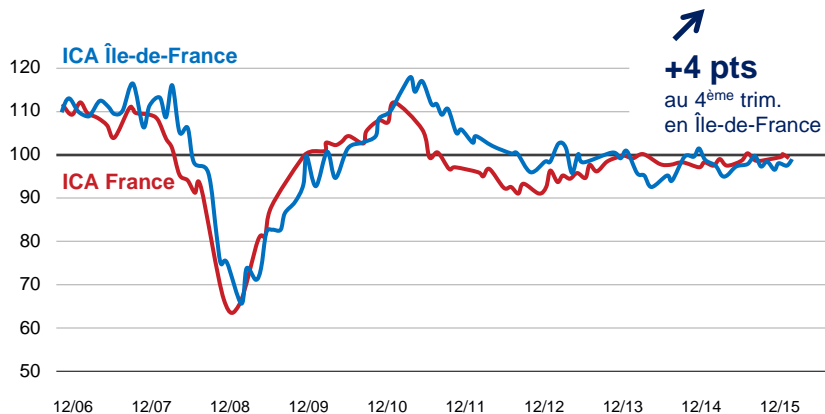
Taux d'épargne en Europe

En % du revenu disponible brut



"Les Echos" Sources : comptes nationaux base 2010 (INSEE, EUROSTAT), lissé sur quatre trimestres

Indicateur du climat des affaires Banque de France, secteur industriel



↑
+4 pts
au 4^{ème} trim.
en Île-de-France



Taux d'épargne en France au plus haut



Redémarrage progressif de l'investissement



Nos agences sont déjà multicanales

En une année ...



7,5 millions d'appels entrants en agence (+ 1 million)



650 000 utilisateurs de ca-paris.fr (+ 200 000)



75 000 entrées en relation (+ 5 000),
dont près de 700 dématérialisées depuis mai 2015



500 000 visites dans les 100 premières agences ACTIVE



Nos agences sont déjà multicanales

En un mois ...



1,5 million de retraits sur nos DAB



6 000 demandes de prêts Habitat via e-immobilier
(75% de prospects)



12,5 visites en moyenne par client sur ca-paris.fr



Nos agences sont déjà multicanales

En une semaine ...



+ 2 000 clients nouveaux utilisateurs de CA Ma Banque



25 000 signatures électroniques en agence



550 contrats signés en ligne sur ca-paris.fr



400 RDV pris en ligne directement dans l'agenda du conseiller



120 RDV pris en ligne via e-immobilier

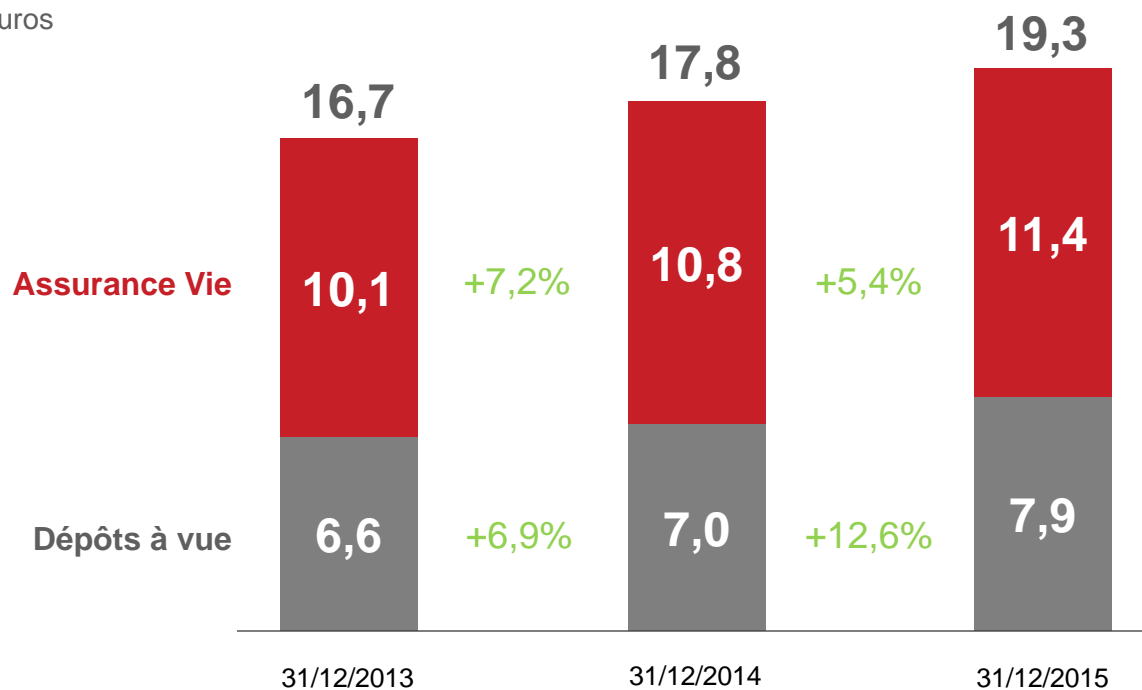


2015 est l'année des records... en épargne

Assurance-vie et compte à vue



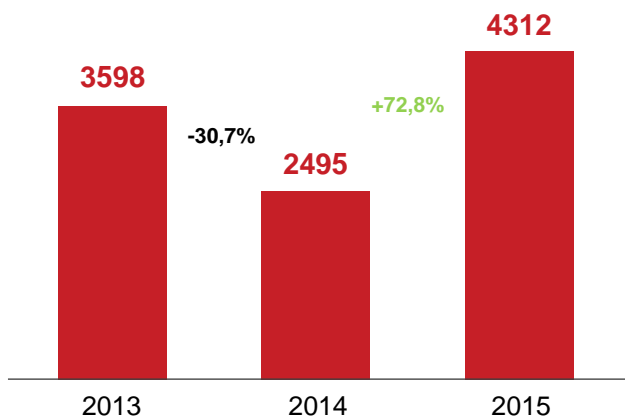
En milliards d'euros



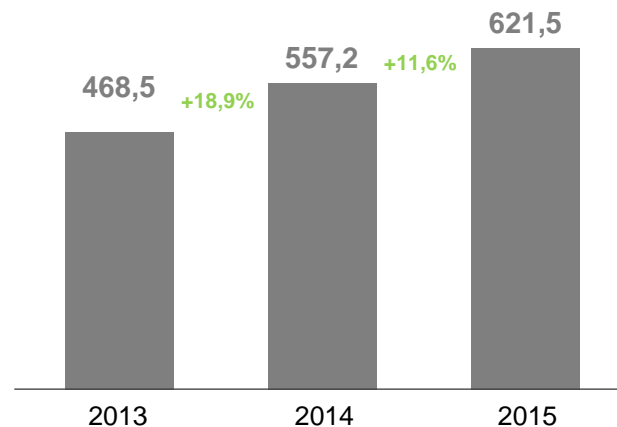
2015 est l'année des records... en crédit

Habitat, Conso, Pros et Entreprises

Réalisations Crédit Habitat cumulées (en M€)



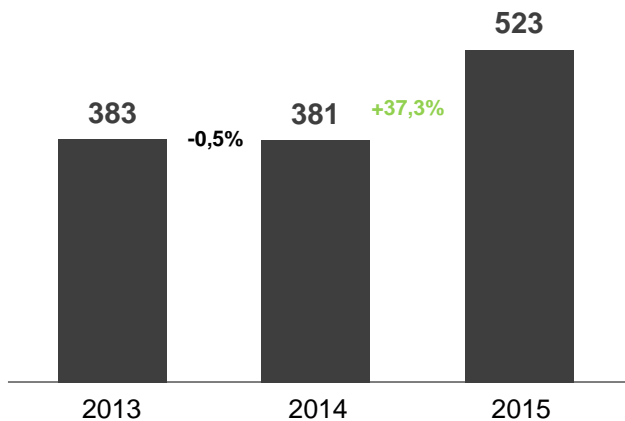
Réalisations Crédit à la consommation cumulées (en M€)



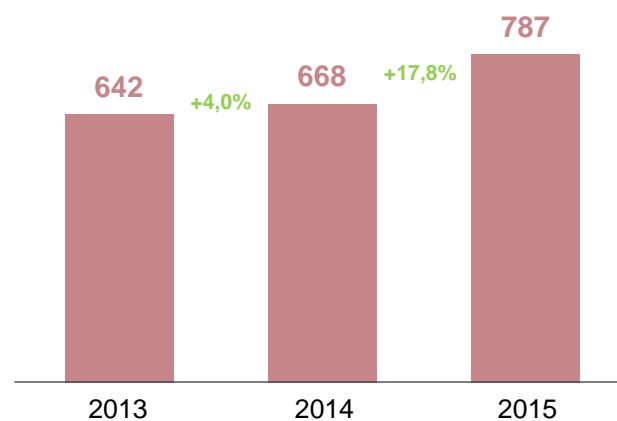
2015 est l'année des records... en crédit

Habitat, Conso, Pros et Entreprises

Réalisations Crédits aux Pros cumulées (en M€)



Réalisations Crédits aux Entreprises cumulées (en M€)



Les clients optent pour les services à valeur ajoutée

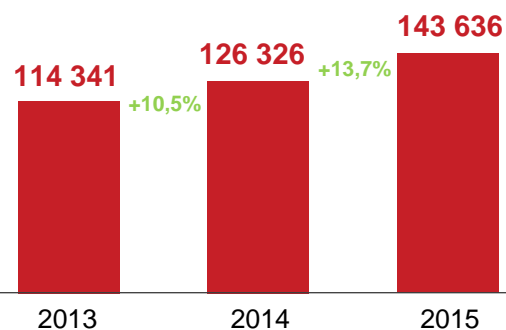
Les clients Particuliers choisissent davantage...

- ⇒ Les cartes Premium pour leurs services associés,
- ⇒ Les services utiles comme FACILIT pour l'assistance à la domiciliation bancaire

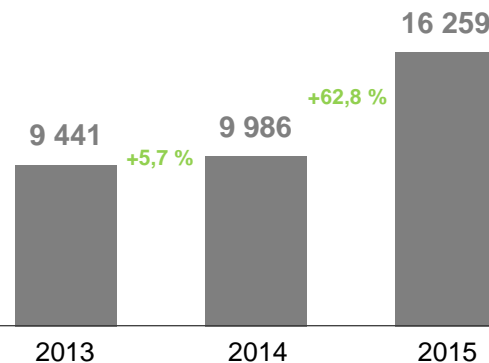
Les clients Professionnels nous confient davantage...

- ⇒ Le traitement de leurs flux monétiques

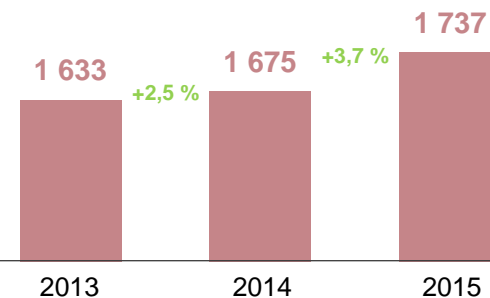
Nombre de cartes premium



Nombre de dossiers FACILIT



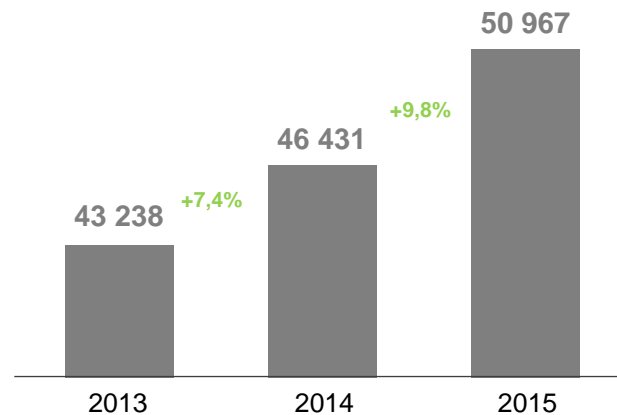
Flux monétiques Pro (en millions d'euros)



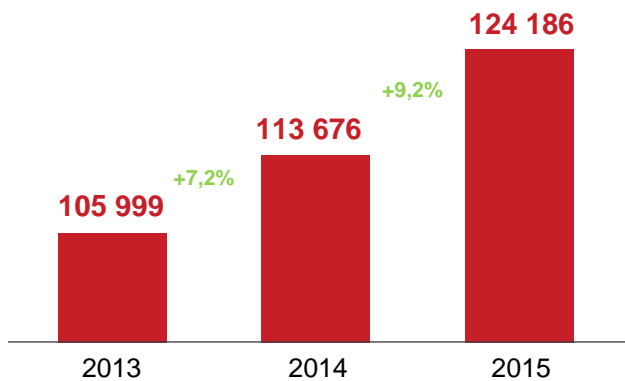
L'Assurance continue elle-aussi sa progression

Le 2^e métier de bancassureur est conforté

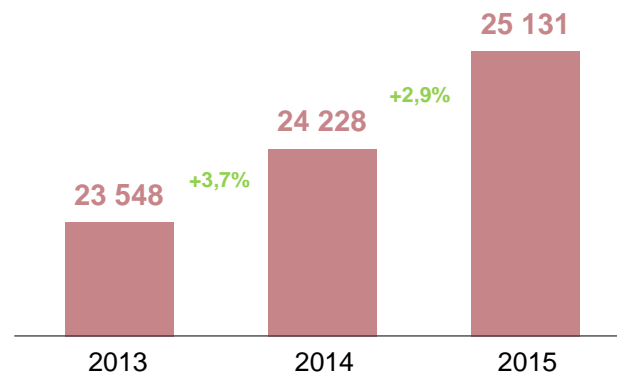
Stock d'assurance Auto



Stock d'assurance Habitation



Stock de complémentaires Santé

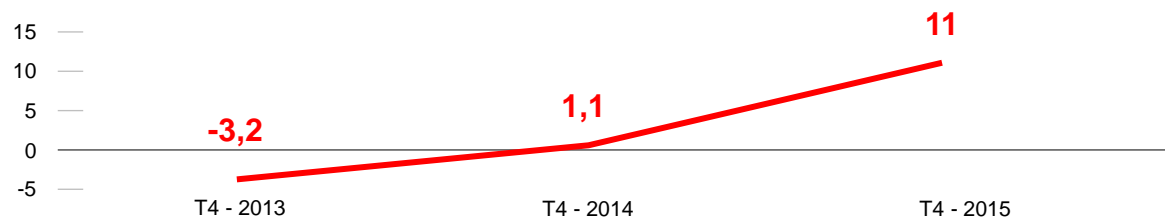


Conseils + Services à Valeur Ajoutée = Satisfaction



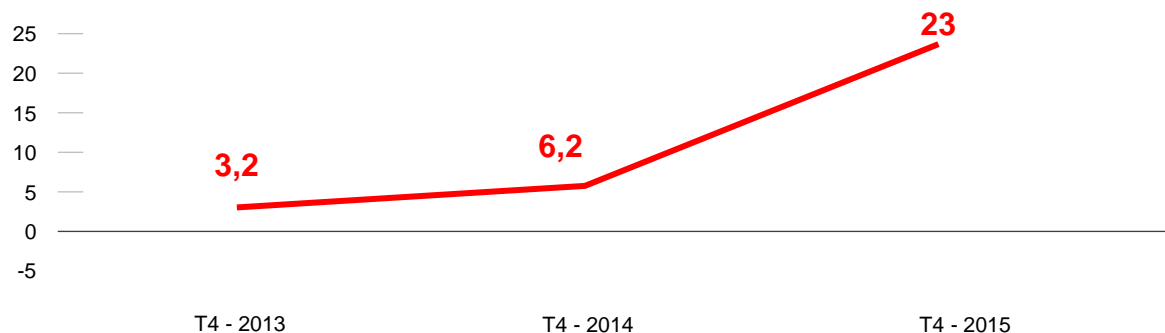
IRC Agences

IRC Agence PART CA IDF



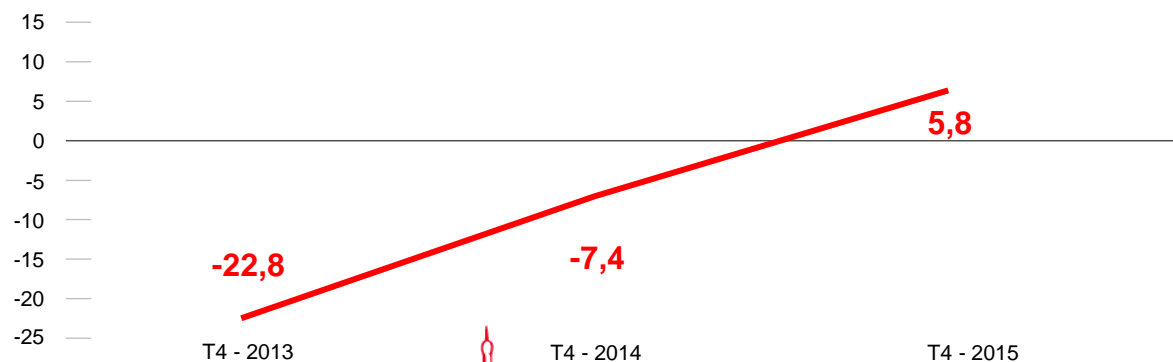
IRC Banque Privée

IRC Banque Privée CA IDF



IRC Professionnels

IRC PROS CA IDF



Accompagnement des entreprises au quotidien et lors des grands événements

Les marchés des Fusions-Acquisitions se multiplient

⇒ Croissance externe



ALTRAN

⇒ Financement LBO



Les services à valeur ajoutée sont plébiscités :

⇒ Ingénierie sociale et salariale : + 80M€ d'encours de collecte nette d'épargne salariale et + 50 nouveaux contrats souscrits en Santé prévoyance collective

⇒ Flux bancaires : 208 Mds € de flux traités (+ 8%)

⇒ International :

+25% trade

+37% change

+14% flux

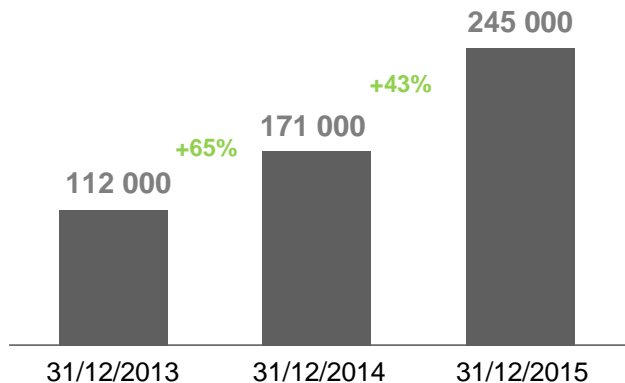


Nos clients toujours plus sociétaires

Nos Caisses locales toujours plus impliquées

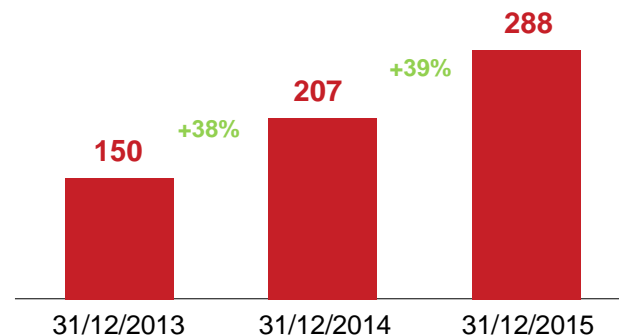
Les Clients toujours plus Sociétaires

Nombre de clients sociétaires



52 Caisses Locales animent leur territoire

Nombre d'actions locales



En synthèse

- ⇒ Une vraie inflexion dans l'usage des outils multicanaux entre le client et son conseiller

- ⇒ Une année des records en crédit et en collecte, comme en satisfaction client

- ⇒ La transformation du réseau en Agences ACTIVE, l'écosystème digital et la montée en compétence des conseillers sont sources d'une plus grande recommandation de la part de nos clients

- ⇒ Notre ancrage local est consolidé par le développement du sociétariat.





Ile de
France

Eléments financiers 2015

Bénédicte CONSTANT

Directeur Général Adjoint
Fonctionnement

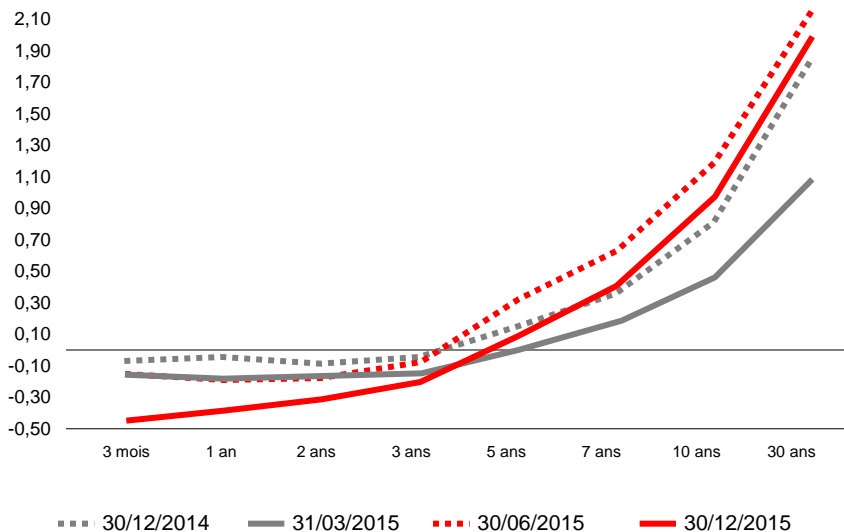


La courbe des taux reste peu favorable à l'activité d'intermédiation

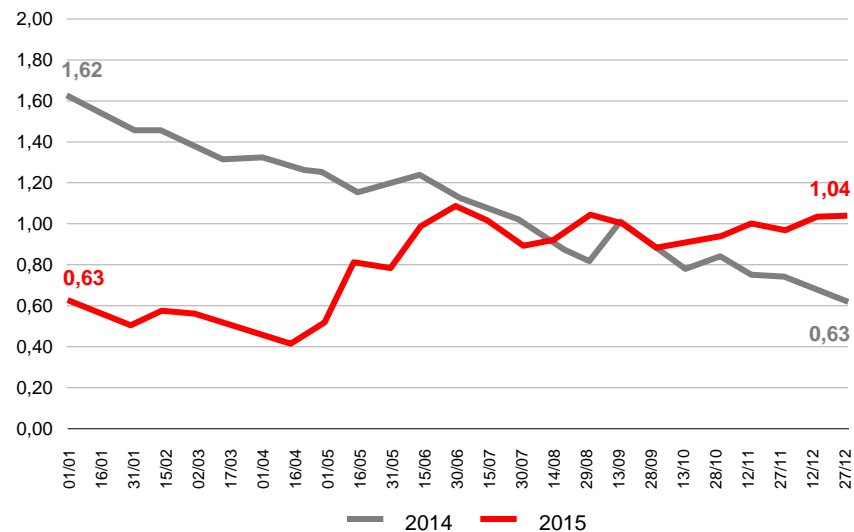
Des taux longs globalement stables sur un an et des taux courts en baisse de 40 centimes

La pente entre taux longs et taux courts progresse sur un an, pour se stabiliser sur un niveau toujours très bas

Courbe des taux d'emprunts d'État français



Pente des taux de swap contre Euribor 3 mois
Calculée entre le 10 ans et le 2 ans

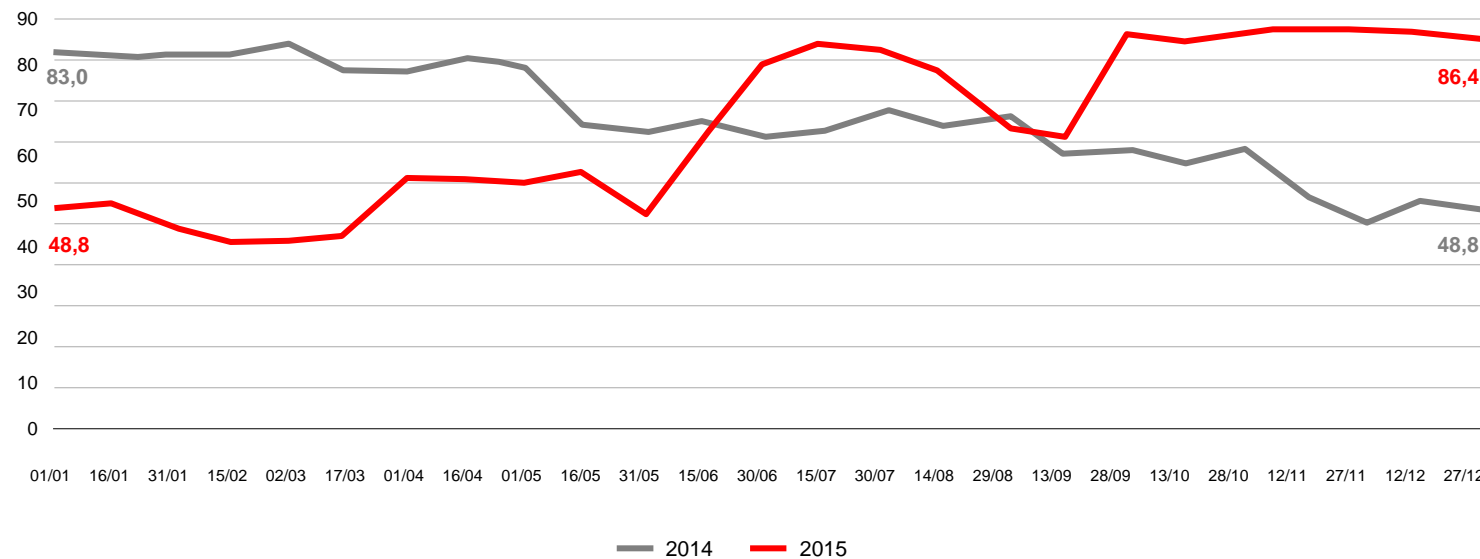


Le coût de liquidité repart à la hausse

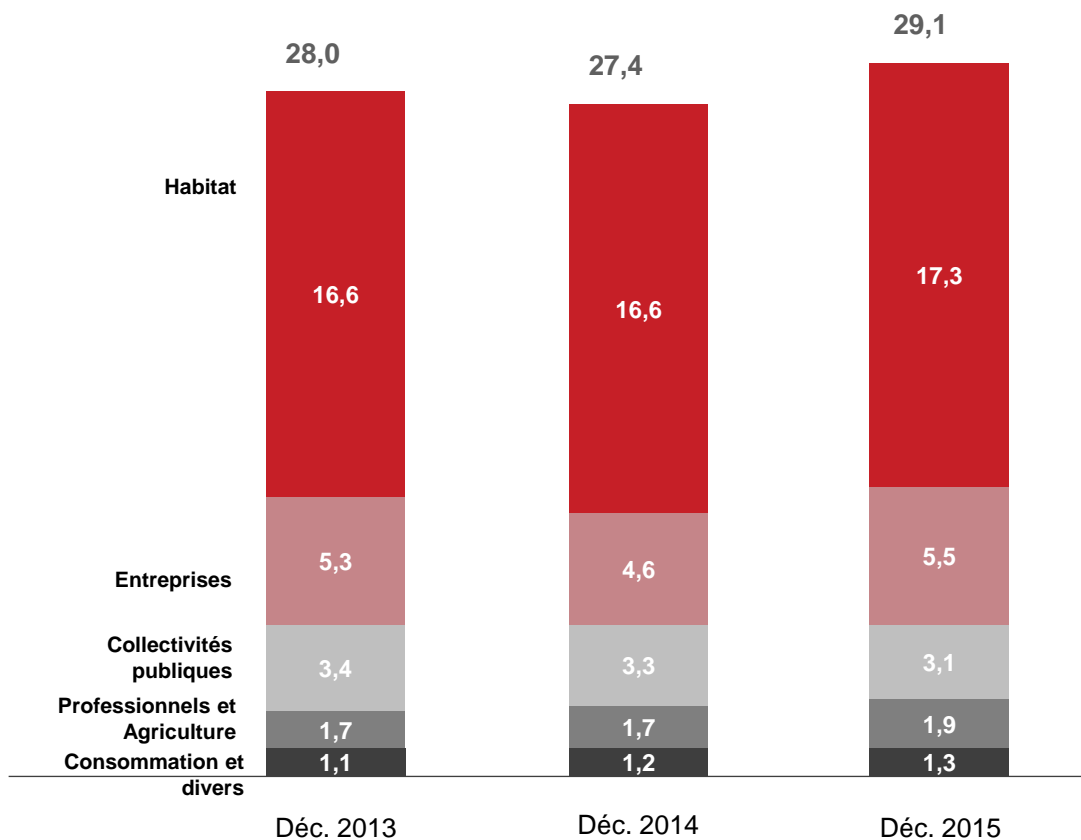
Les spreads de crédit se sont fortement écartés à la fin du 1^{er} semestre

Coût de liquidité à 7 ans

En point de base

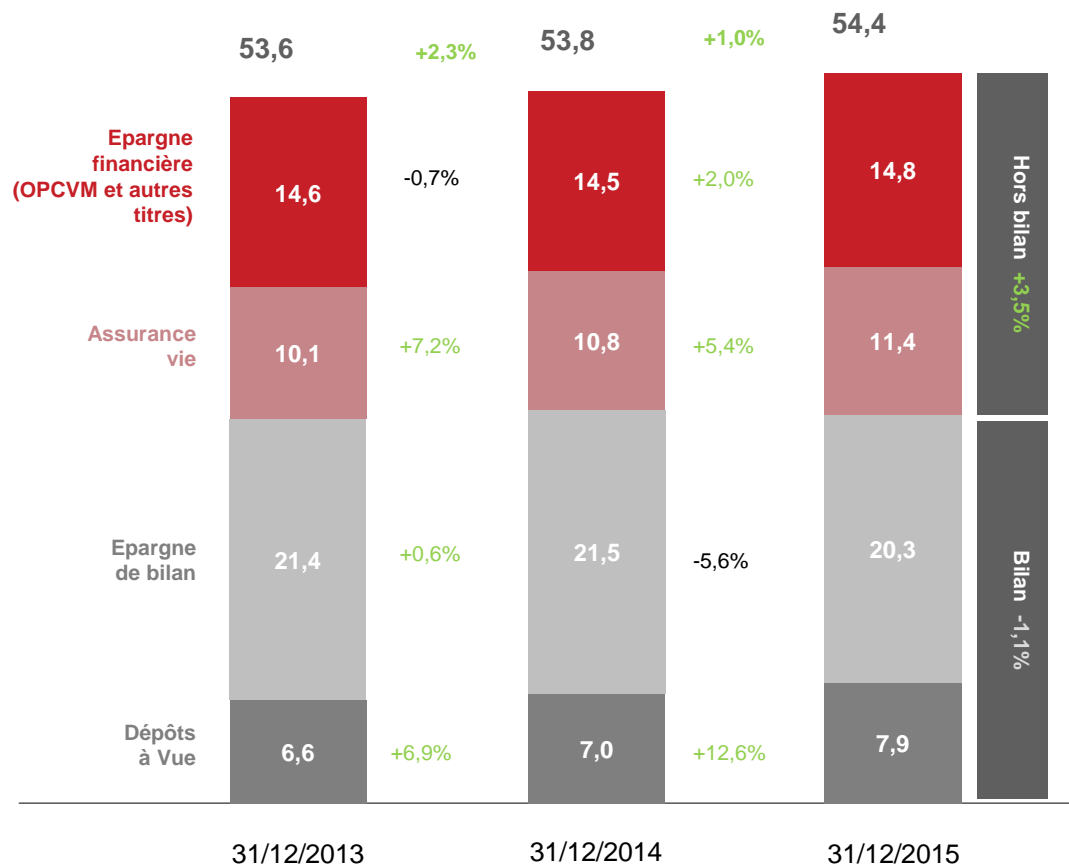


L' évolution des encours Crédit

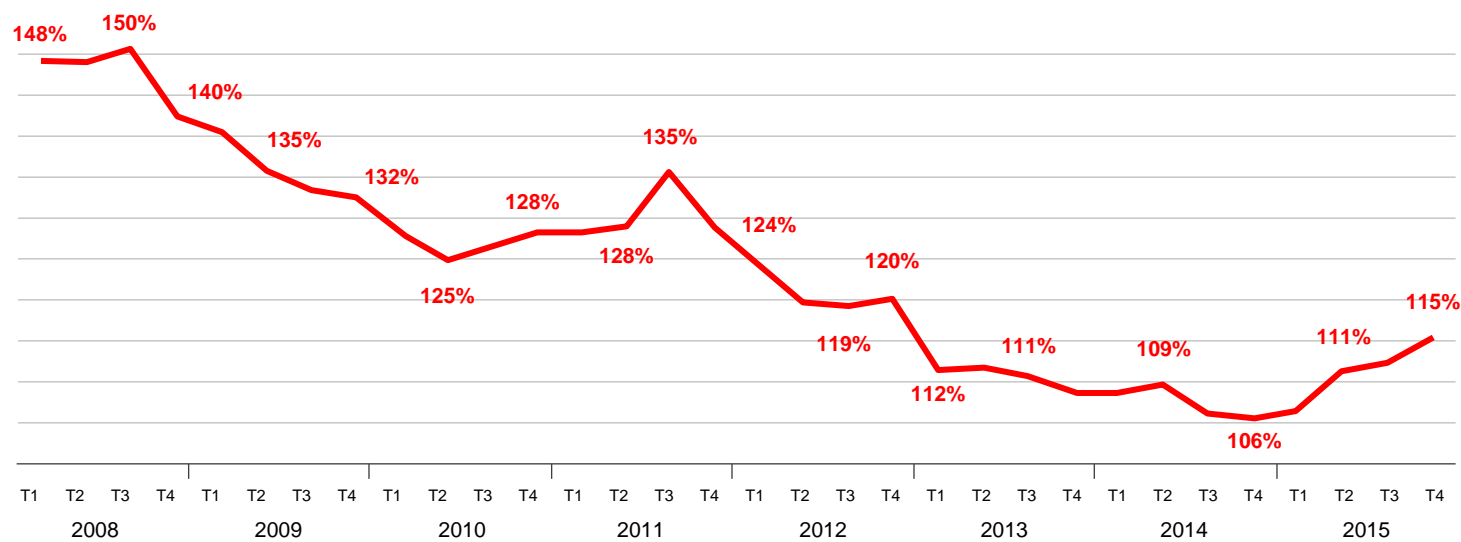


L'évolution des encours Collecte

En milliards d'euros

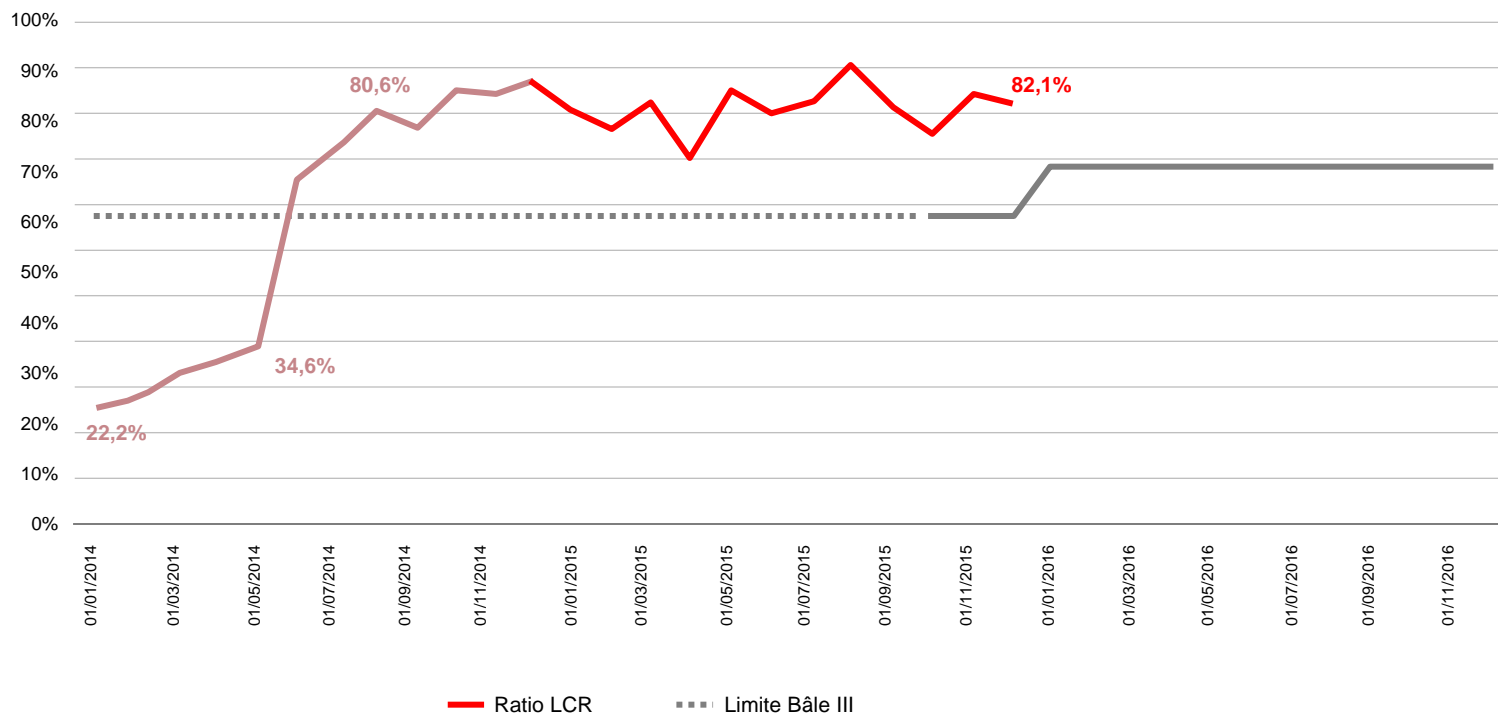


Le Ratio Crédit / Collecte est satisfaisant dans les conditions actuelles du marché du refinancement



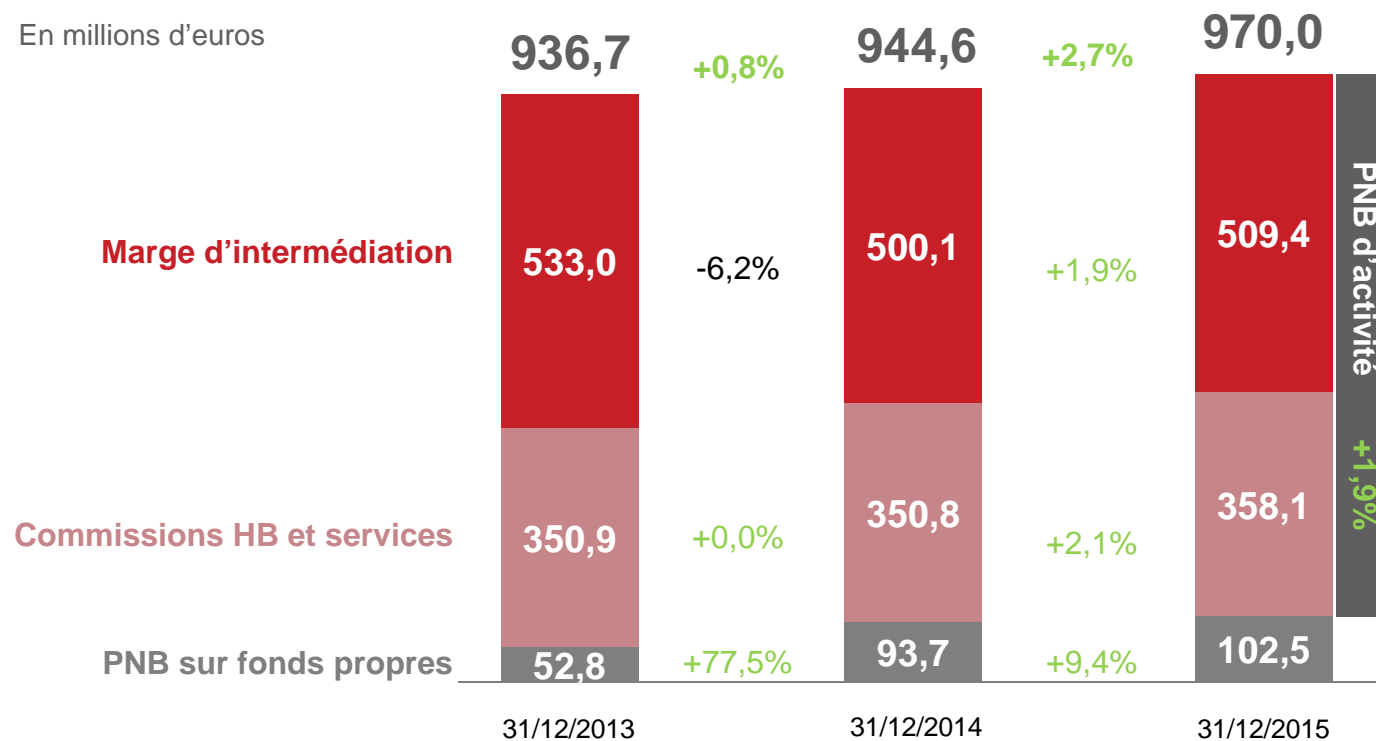
Nouveau ratio de liquidité LCR

L'essentiel de l'effort de convergence a été réalisé en 2014



Le PNB progresse de 2,7%

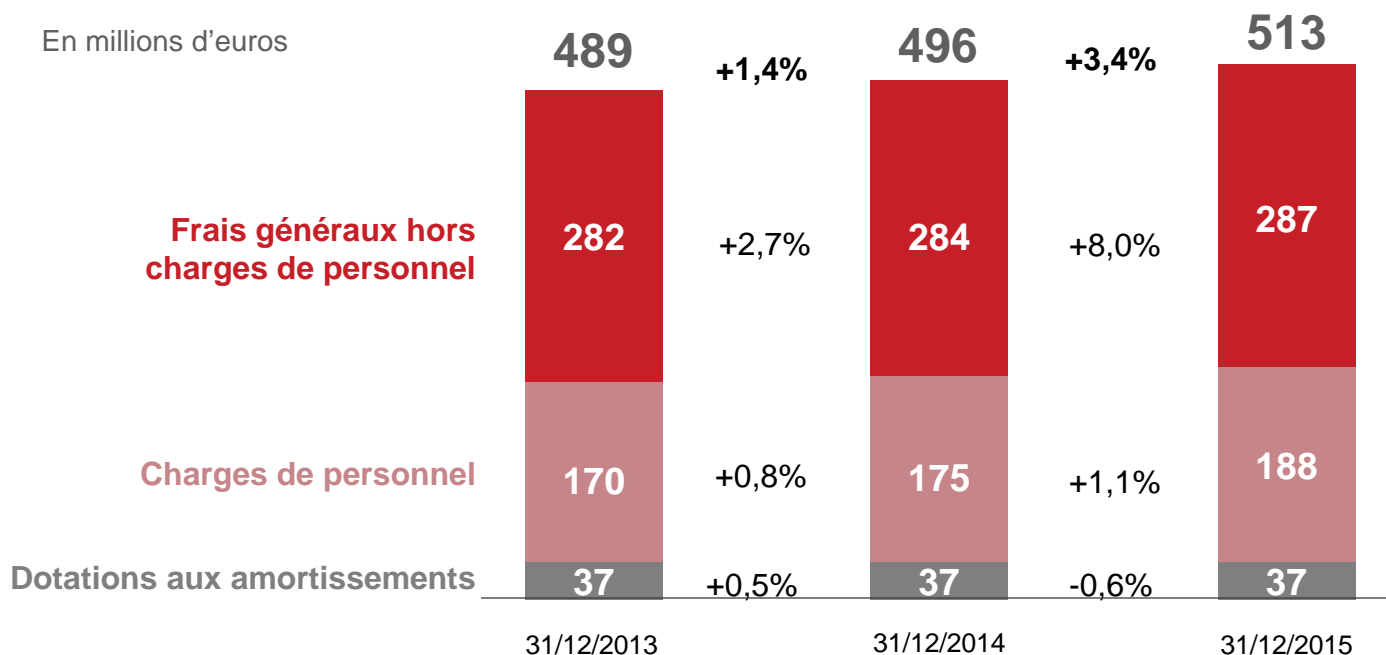
En millions d'euros



L'investissement tire nos frais généraux

Sans les investissements de transformation de notre réseau, les frais généraux progressent de **+ 1,8%** sur un an

En millions d'euros



Notre programme d'investissements stratégiques atteint son pic en 2015 et 2016

Investissements en compétences



Investissements technologiques

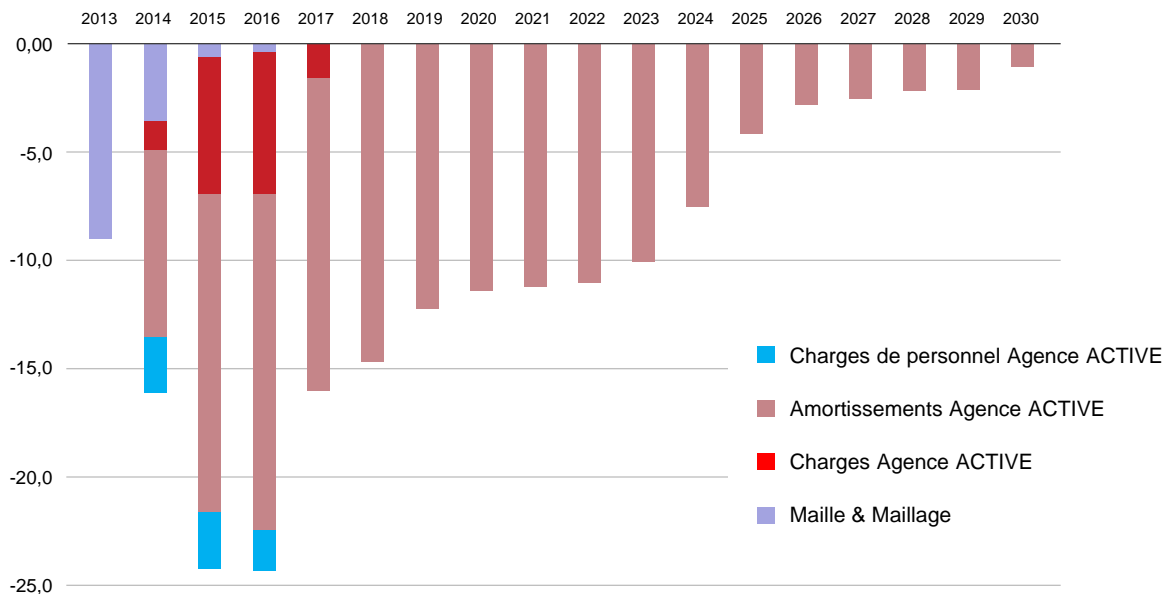


Investissements immobiliers



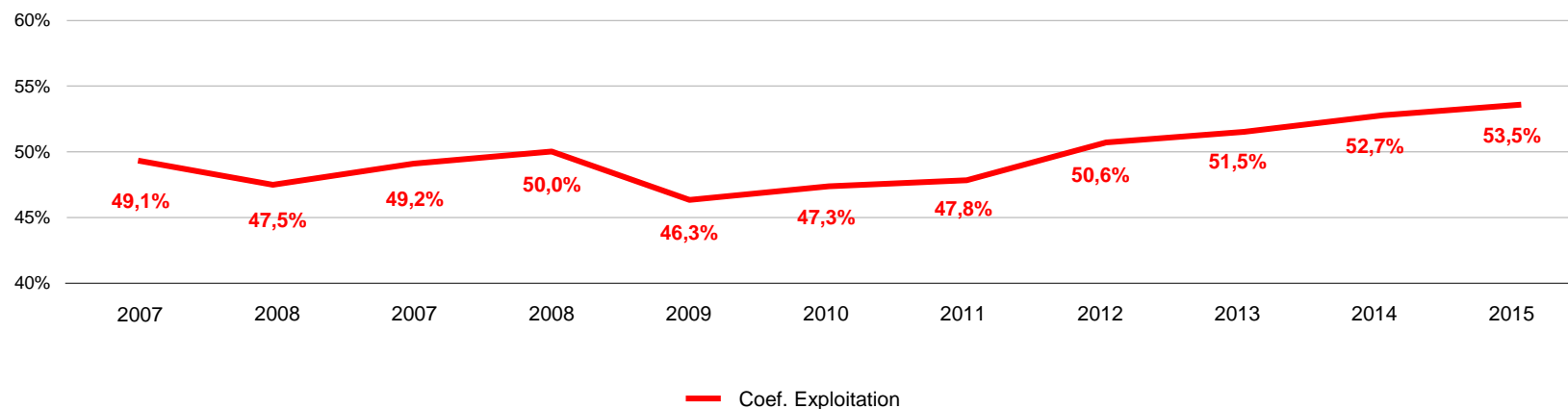
25 M€ en 2015
sur un programme
de 180 M€ en lien avec
Ambitions 2.015

Estimation des charges liées aux grands projets
Agence ACTIVE et Maille & Maillage (M€)



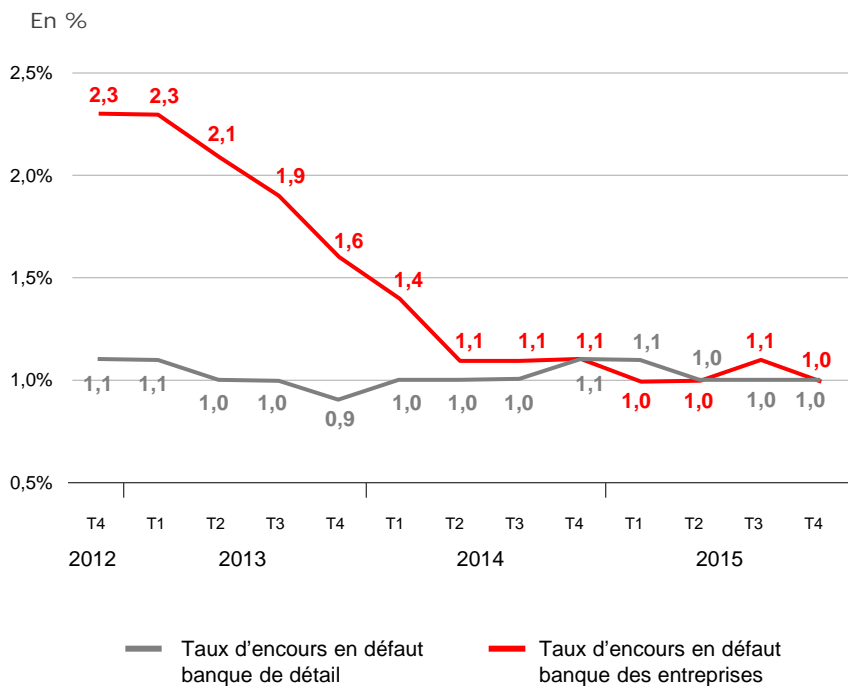
Le coefficient d'exploitation évolue conformément à notre cible de 45-55%

Historique du coefficient d'exploitation en résultat social normes françaises



Les risques restent très maîtrisés

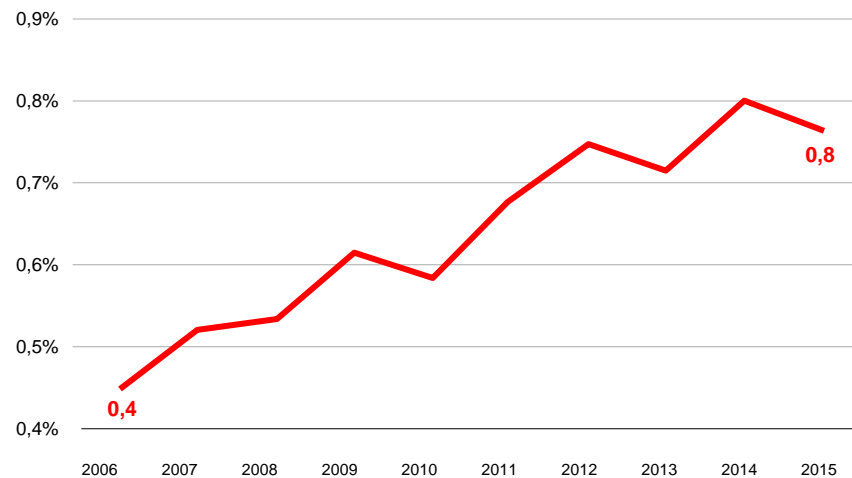
Le taux de défaut demeure très faible



Le taux de couverture des risques par les provisions reste très satisfaisant

Ratio : Provisions Collectives et filières / Encours sains

En %



Du fait des impôts différés, le résultat consolidé est en retrait de -4,9%

Le PNB résiste aux conséquences du contexte de taux bas / **970 M€**

+2,7%

Les charges progressent dans une période d'investissement / **513 M€**

+3,4%

Le RBE progresse à **457 M€**

+1,9%

Le coût du risque augmente en restant à un niveau très faible de **32 M€**

X 7,7

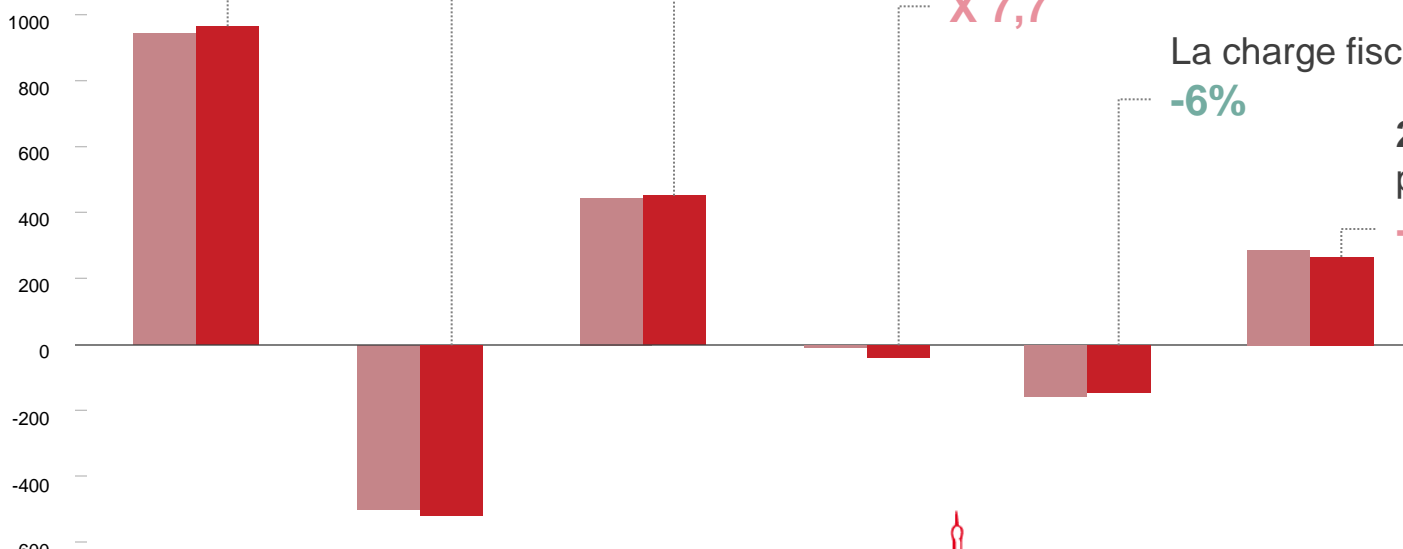
La charge fiscale diminue

-6%

273 M€ de résultat net part du Groupe

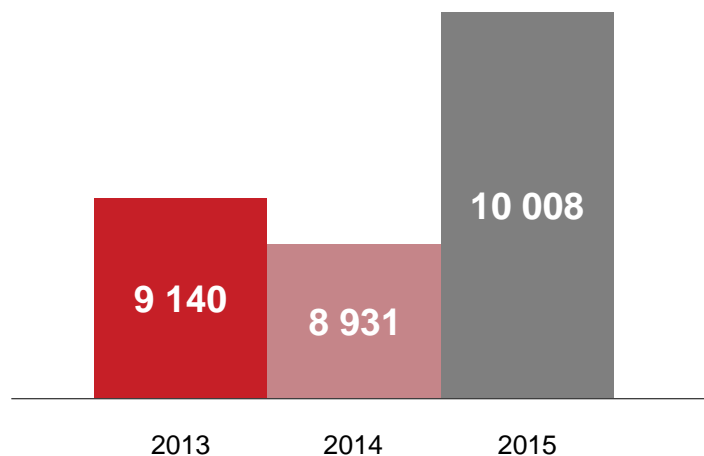
-4,9%

En millions d'euros



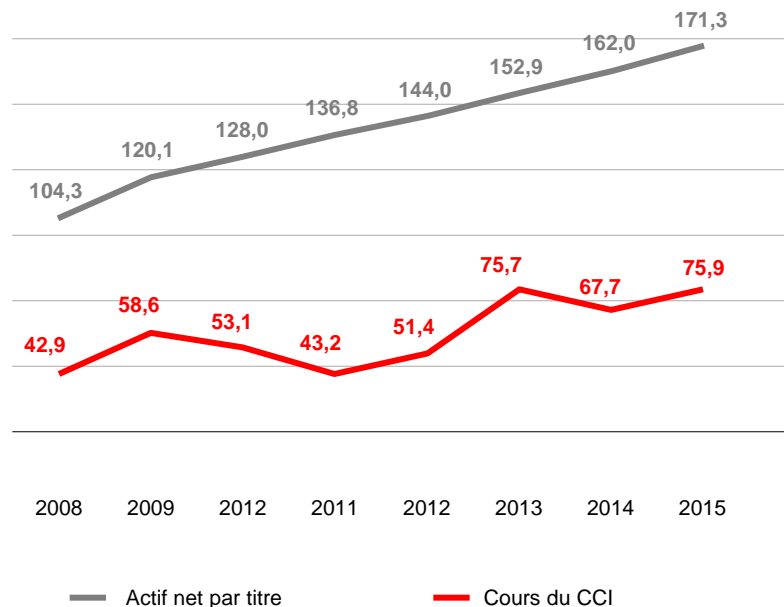
CCI : proposition de maintien du dividende à 3,70 €

Le nombre de transactions progresse en 2015



En tendance, le cours du CCI suit la progression de l'actif net par titre

En euros



Nos fondamentaux financiers sont solides

Comptes consolidés	31/12/2014	31/12/2015
Total du bilan (en Mds€)	36,3	37,6
Ratio de solvabilité réglementaire ⁽¹⁾	22,6%	23,4%
Ratio de couverture en liquidité LCR	86,5%	82,1%
Ratio Crédit Collecte	105,6%	115,0%
Taux de défaut	1,1%	1,0%
Coefficient d'exploitation	52,5%	52,9%

⁽¹⁾: Estimation Bâle III

