



Ile de  
France

BANQUE et ASSURANCES



## Dynamique commerciale et satisfaction client accompagnent des résultats financiers résilients

Paris, le 7 février 2017.

Le Conseil d'Administration s'est réuni ce mardi 7 février pour arrêter les comptes de l'année 2016<sup>(1)</sup>.

### Une année commerciale très dynamique, à nouveau sous le signe du crédit et d'une collecte de bilan soutenue

L'année 2016 s'inscrit dans la continuité des records atteints en 2015, avec des encours de crédit et de collecte en progression respectivement de 3,8% et 7,4% sur un an. Banque universelle de proximité, le Crédit Agricole d'Ile-de-France finance l'ensemble des acteurs économiques sur son territoire, qu'il s'agisse de l'habitat (+5,2% d'encours sur un an), des professionnels et agriculteurs (+5,7%) ou des entreprises (+3,8%).

Le contexte de taux bas reste favorable à l'épargne de bilan (+13,9% sur un an) qui attire à la fois l'épargne de précaution des particuliers et la trésorerie des entreprises.

L'équipement de nos clients particuliers et professionnels connaît de belles réalisations, notamment sur l'assurance IARD dont le stock de contrats a progressé de 14% depuis 5 ans.

### Notre solidité financière nous permet de poursuivre notre transformation dans un environnement de taux pénalisant

Le PNB s'établit à 942,1 M€, en baisse de 30,5 M€. Il enregistre les effets de la solide dynamique sur les crédits et la hausse des dividendes sur les participations dans le Groupe Crédit Agricole, mais reste pénalisé par un effet taux négatif lié aux renégociations de crédits habitat, par une dotation à la provision épargne logement et par des opérations de restructuration de passifs mises en place pour préserver les marges futures. Le PNB est également impacté par l'opération de simplification du groupe Crédit Agricole réalisée le 3 août dernier (voir avis financier du 2 novembre), dont l'effet négatif est lié au démantèlement du Switch 1 et au coût de financement de l'investissement de la Caisse Régionale dans SACAM Mutualisation.

L'augmentation des frais généraux reflète l'accélération de notre transformation vers notre modèle 100% digital et 100% humain. Ces investissements nous permettent d'accompagner les nouveaux usages de nos clients franciliens et de dynamiser la conquête, clé de notre plan stratégique Osons 2020.

Avec un coût du risque rapporté à l'encours de 17 points de base et un taux de défaut toujours très faible à 1,2%, le risque reste parfaitement maîtrisé. Le résultat net consolidé s'établit à 250,1 M€. La Caisse régionale présente un niveau de solvabilité extrêmement solide, avec un ratio estimé à 19,3% qui lui confère une réelle capacité de développement.

### Le Certificat Coopératif d'Investissement

Le CCI a clôturé à 79,19€ au 31 décembre 2016, en hausse de 4,3% sur un an. En ligne avec la communication groupe du 9 mars 2016, dans laquelle il était indiqué que le dividende servi au titre de l'exercice 2016 devait être au moins égal à celui de 2015, le Conseil d'Administration proposera à la prochaine Assemblée Générale de verser un dividende de 3,70 € par CCI, représentant un rendement de 4,7% par rapport au dernier cours de l'année.

### « Osons 2020 » pour devenir la banque préférée des franciliens

Confortée par des indicateurs de satisfaction client à leur plus haut niveau, la Caisse Régionale a la volonté de gagner un point de part de marché d'ici à fin 2019. Elle mise pour cela sur une relation différente, basée sur la proactivité, l'immédiateté et la simplicité pour les clients et sur une politique de tarification modérée et attractive<sup>(2)</sup>. Avec des sociétaires toujours plus nombreux (283 600 à fin 2016) et des actions toujours plus engagées en matière de rayonnement régional, dans le cadre de ses Caisses locales ou de son activité de mécénat, le Crédit Agricole d'Ile-de-France s'affirme comme le premier réseau bancaire mutualiste sur un territoire dynamique. Retrouvez ces actions sur notre nouveau site [www.ca-paris.com](http://www.ca-paris.com).

ACTIVITÉ (en milliards d'euros)	31/12/2015	31/12/2016	
Encours de collecte*	54,4	58,5	<b>+7,4%</b>
Encours de crédit	29,1	30,2	<b>+3,8%</b>

\* bilan et hors bilan, y compris les encours des comptes titres des clients

RESULTATS 2016 CONSOLIDES (En millions d'euros)	12M 2015	12M 2016	
Produit Net Bancaire	972,6	942,1	<b>-3,1%</b>
Frais Généraux	514,3	538,0	<b>+4,6%</b>
Résultat Brut d'Exploitation	458,3	404,2	<b>-11,8%</b>
Résultat Net, Part du Groupe	273,9	250,1	<b>-8,7%</b>
Coefficient d'exploitation	52,9%	57,1%	

FONDAMENTAUX FINANCIERS	31/12/2015	31/12/2016
Ratio de solvabilité	23,4%	19,3%*
Liquidity Coverage Ratio	82,1%	91,5%
Ratio Crédit Collecte	109,4%	103,3%
Taux de défaut	1,0%	1,2%

\*estimation

(1) Comptes en cours de certification

(2) 2<sup>e</sup> banque la moins chère en Ile-de-France pour le profil « client classique » (Trophée de la Banque 2017) et pour le profil « couple haut de gamme » (CLCV 2017)

Retrouvez toutes les informations financières réglementaires sur [www.ca-paris.fr](http://www.ca-paris.fr), rubrique Informations Financières (accès gratuit et illimité pour les particuliers, hors coût de communication variable selon l'opérateur).

Contact : [communicationfinanciere-caidf@ca-paris.fr](mailto:communicationfinanciere-caidf@ca-paris.fr)

[www.ca-paris.fr](http://www.ca-paris.fr)

