



« Activité dynamique, satisfaction des clients et PNB en hausse de 3% : le Crédit Agricole d'Île-de-France transforme son modèle bancaire ».

Paris, le 8 février 2016.

Le Conseil d'Administration du Crédit Agricole d'Île-de-France s'est réuni ce lundi 8 février pour arrêter les comptes au 31 décembre 2015⁽¹⁾.

Une économie en reprise graduelle dans un contexte mondial incertain

Dans un contexte d'inflation toujours très faible, et sur fond de marchés obligataires volatils, la courbe des taux s'est stabilisée sur un bas niveau. Au croisement entre les politiques monétaires internationales et les chocs systémiques, les marchés ont connu une forte volatilité sur l'ensemble des classes d'actifs. Toutefois, la reprise cyclique engagée en zone euro s'accompagne d'un redémarrage de l'investissement avec un regain de confiance du secteur industriel en Île-de-France.

L'activité s'accélère au service de nos clients

Indicateur majeur de la mesure du succès de notre plan stratégique AMBITIONS2.015, l'IRC⁽²⁾ des agences progresse de 24 points en deux ans. Rencontrés plus régulièrement, nos clients apprécient les nouvelles Agences ACTIVE.

Sous le signe d'une reprise marquée du crédit, l'activité a été soutenue sur l'ensemble de nos relais de croissance en accompagnement des projets de notre clientèle.

Les réalisations habitat sont à un niveau record, en progression de 73%. Les encours de crédit consommation atteignent le milliard d'euros. Avec des encours en progression de 18%, la dynamique des crédits aux entreprises et aux professionnels prend le relais de l'habitat. Concernant la Banque Privée, le nombre de conventions Paris Gestion Conseillée et de mandats de gestion progresse de 31% sur un an. L'attractivité de l'assurance-vie ne s'est pas démentie, avec des encours en croissance de 5%.

Côté services, l'équipement de nos clients s'accélère en protection des biens (+6% sur un an). Le stock de cartes progresse de 2% avec de bons résultats sur les cartes Premium.

Un PNB résistent

Le PNB global s'établit à 970 M€, en hausse de 2,7% sur un an. La marge d'intermédiation affiche une bonne résistance au renouvellement du taux du stock de crédits à l'habitat et au prix de la collecte de bilan réglementée, en l'absence de dotation à la provision épargne logement et grâce aux indemnités de remboursements anticipés perçues sur l'habitat. L'assurance, qui connaît toujours un faible niveau de sinistralité, et le dynamisme de la collecte assurance vie, qui se déploie progressivement vers les unités de compte, sont les principaux moteurs du développement des commissions. La progression de 3,4% des frais généraux est en ligne avec notre plan stratégique AMBITIONS2.015. Le programme d'investissement dans les Agences ACTIVE et dans le maillage du réseau atteint son impact maximum sur le compte d'exploitation cette année pour 25 M€. Le RBE progresse de 1,9% sur un an.

La charge fiscale diminue de 9 M€ et le coût du risque enregistre une dotation nette de 32 M€ après une année 2014 exceptionnellement faible. Le taux de défaut reste stable à un niveau très bas.

Du fait de la hausse du coût du risque, le résultat net normes IFRS baisse de 4,9% par rapport à l'année 2014.

Le Certificat Coopératif d'Investissement

Le CCI a clôturé à 75,90€ au 31 décembre 2015, en hausse de 12,1% sur un an. Le Conseil d'Administration proposera à la prochaine Assemblée Générale le versement d'un dividende de 3,70€ par titre, représentant un rendement de 4,9% par rapport au dernier cours de l'année.

(1) Comptes en cours de certification

(2) Indice de Recommandation Clients : écart entre le nombre de clients promoteurs et détracteurs

ACTIVITE (En milliards d'euros)			
	31/12/2014	31/12/2015	
Encours de collecte*	53,8	54,4	+1,0%
Encours de crédits	27,4	29,1	+6,1%

(*) Y compris les encours des comptes-titres des clients.

RESULTATS ANNUELS (En millions d'euros)			
	31/12/2014	31/12/2015	
Produit Net Bancaire	945	970	+2,7%
Frais généraux	-496	-513	+3,4%
Résultat brut d'exploitation	449	457	+1,9%
Résultat net, part du groupe	287	273	-4,9%

FONDAMENTAUX FINANCIERS		
	31/12/2014	31/12/2015
Ratio de solvabilité réglementaire *estimé	22,6%	23,4%*
Liquidity Coverage Ratio	86,5%	82,1%
Ratio Crédit Collecte	105,6%	115,0%
Taux de défaut	1,2%	1,0%
Actif net par titre	162,00€	171,27€
Coefficient d'exploitation	52,5%	52,9%

La transformation s'amplifie

Le déploiement du nouveau concept Agence ACTIVE s'est poursuivi avec un rythme soutenu, 107 agences étant livrées à ce jour. L'Agence ACTIVE est le support de l'innovation digitale au service de l'efficacité des parcours clients : la dématérialisation des contrats est réalisée à 61% grâce à la signature électronique sur tablette et à la Dépose Proposition de contrats en ligne ; le nouveau poste de travail multicanal, qui permet une relation client plus fluide, est déployé à 77% ; l'application Ma Banque est utilisée par 325 125 clients.

Ces innovations s'accompagnent d'investissements significatifs visant l'excellence de la relation client. Ainsi, le Crédit Agricole d'Île-de-France a-t-il adapté son organisation interne pour que les chargés d'affaires entreprises aient davantage de disponibilité pour construire avec leurs clients des solutions personnalisées, en assurant la stabilité de la relation.

La déclinaison de notre plan stratégique AMBITIONS2.015 dans sa dimension mutualiste est un succès. En 2015, 73 000 nouveaux sociétaires ont rejoint la Caisse Régionale, portant leur nombre à 245 000. Dix nouvelles Caisses Locales ont été créées en 2014. Près de 300 actions ont été réalisées en 2015 sur le territoire.

Les équipes du Crédit Agricole d'Île-de-France travaillent à la préparation d'un nouveau plan stratégique qui amplifiera la transformation vers son nouveau modèle bancaire.

